



Unify OpenScape Web Collaboration

La forma más rápida y sencilla
de colaborar, compartir y
obtener asistencia en línea



Colaboración que fomenta el desempeño y asistencia segura desde cualquier lugar

Plantear cuestiones, compartir ideas y tomar decisiones. La velocidad es un elemento fundamental cuando se trata de obtener ventajas competitivas y prestar servicio al cliente.

Una respuesta en tiempo real

Un lugar desde el que compartir ideas e información con los compañeros, socios y clientes en tiempo real, desde prácticamente cualquier dispositivo.

¿Necesita aclarar una consulta de un cliente o resolver un problema informático de un trabajador a distancia? Atos Unify OpenScape Web Collaboration ofrece una respuesta instantánea.

Escalable y segura, es una solución de conferencia web uno a uno y uno a varios para empresas de todos los tamaños.

Los usuarios pueden elegir entre varios clientes, como Windows, macOS y clientes móviles para smartphones y tabletas.

Un lugar en el que se pueden reunir hasta 1000 participantes a través de seminarios web, sesiones de formación, reuniones de proyecto, reuniones de ventas y demostraciones de producto.

Y la funcionalidad de acceso y control del equipo de un usuario a distancia permite además ofrecer asistencia técnica a los empleados y los clientes de todo el mundo.

Esa es la flexibilidad de OpenScape Web Collaboration.

Familiarícese con el módulo Instant Meeting

Uso compartido del escritorio, aplicaciones y archivos, funcionalidad de pizarra, voz, video y chat de mensajería instantánea. La capacidad de colaboración del módulo Instant Meeting no tiene límites.

Un lugar desde el que compartir ideas e información con compañeros, socios y clientes en tiempo real, desde prácticamente cualquier dispositivo, de inmediato y por una mínima parte del costo de las reuniones in situ.

Asistencia global con Secure Advisor

Conexión desde cualquier lugar para resolver consultas de TI o acceder a miles de dispositivos no atendidos para labores rutinarias de actualización, mantenimiento y administración. Nuestro módulo Secure Advisor le ofrece, además de colaboración, un servicio de atención y asistencia técnica instantáneo y a distancia.

Es la forma más sencilla de prestar asistencia técnica a distancia a empleados y clientes.

Funcionalidad esencial de OpenScape Web Collaboration

Solución sencilla y sofisticada

Ya se encuentre en una reunión con compañeros, presentando un seminario web o realizando una demostración de cliente, Instant Meeting le ofrece una experiencia sofisticada y maravillosamente sencilla en todo momento.

Funcionalidad multipantalla:

Cambiar entre varias pantallas y compartir resulta sencillo. El usuario decide si desea ver una o todas las pantallas.

Funcionalidad multimedia:

Puede pasar de un canal (chat, web, audio y video) a otro con un clic.

Desacoplar elementos:

Puede desacoplar pestañas individuales del cliente OpenScape Web Collaboration y colocarlas en cualquier otra parte del escritorio, donde no interrumpen la sesión.

Reconocimiento automático del idioma:

Reconoce automáticamente el idioma de su sistema operativo.

Deja un comentario:

La introducción de nuevos punteros de mouse (clic en el botón derecho e izquierdo del mouse) permite a los participantes en reuniones web abandonarlas y visualizar mensajes y comentarios.

Es una gran forma de realizar presentaciones, incluso si los participantes no tienen la aplicación de origen instalada en su equipo. Los moderadores también pueden conceder el control a un participante.

Inicio de reuniones desde cualquier aplicación:

- Inicie reuniones de forma instantánea o prográmelas desde los clientes de OpenScape Web Collaboration y Atos Unify OpenScape UC, desde los clientes de groupware de Microsoft Office o HCL Notes o desde cualquier otra aplicación integrada.
- Programe e inicie sesiones combinadas de audio y conferencia web en un solo paso, ya sea desde su escritorio, smartphone o tablet. Las llamadas y conferencias de audio se pueden derivar hacia una nueva sesión de conferencia web con un clic.
- OpenScape Web Collaboration incluye un complemento de groupware que le permite programar una conferencia de voz y una sesión de colaboración web desde su cliente Microsoft Office o HCL Notes.

Uso compartido de datos y creación de documentos en colaboración

Uso compartido del escritorio y las aplicaciones:

Como moderador, puede compartir su escritorio o simplemente una aplicación con todos los participantes. Por motivos de seguridad y privacidad, puede limitar la capacidad de ver todo en su equipo.

Es una gran forma de realizar presentaciones, incluso si los participantes no tienen la aplicación de origen instalada en su equipo. También puede conceder el control a un participante y permitir que escriba directamente en su documento o aplicación.

Funcionalidad de pizarra:

Permita que los participantes realicen puestas en común y compartan ideas de manera interactiva para agregar anotaciones, escribir o dibujar en la aplicación de pizarra o sobre la presentación o la aplicación compartida a la vista de todos. Es una herramienta excelente para entablar comunicaciones concisas y claras asociadas a tareas de formación, puesta en común o cuando necesita llegar a un acuerdo rápidamente.

Uso compartido de archivos:

Los participantes pueden intercambiar archivos durante la sesión, cargándolos y descargándolos desde la ventana Fileboard.

Biblioteca de contenidos:

Aquí es donde Fileboard almacena los documentos usados durante la sesión. Una vez finalizada la sesión, estos archivos se eliminan automáticamente para aumentar la seguridad.

Navegación compartida:

Habitualmente usada para proporcionar asistencia a distancia, esta función permite a un participante tomar el control del escritorio de otro participante y a este ver qué ocurre en su equipo. Traspasar el control a otro participante de la sesión se puede hacer con un clic. Esta opción también resulta útil para permitir que otros participantes compartan novedades o ideas.

Envío de direcciones URL:

Los participantes pueden enviar direcciones URL a través de la ventana de chat, que los participantes activos pueden visualizar directamente haciendo clic en ellas desde sus equipos locales.

Sesiones específicas:

Se pueden crear subsesiones con una sesión en curso para que grupos más pequeños de personas colaboren por separado en un subtema mientras el resto permanece conectado a la sesión principal. Posteriormente, el subequipo puede reincorporarse a la sesión principal para compartir sus resultados.

Grabación de sesiones:

Las sesiones de conferencia web se pueden grabar y guardar en una unidad local para su visualización en un momento posterior. Esta es una función muy utilizada cuando se imparten sesiones de formación o para guardar información que resulte necesario completar en una sesión futura.

Además, puede incluso grabar conjuntamente flujos de colaboración de audio, vídeo y web desde su cliente de escritorio en un formato estándar a/v, disponible a través de Atos Unify OpenScope Media Server.

Interacciones en tiempo real

Transmisión por secuencias de vídeo para varias partes:

Las capacidades de vídeo chat multipartito H.264 de movimiento completo le permiten enviar la imagen de su cámara web a otros participantes de la sesión. Los usuarios pueden optimizar la calidad de vídeo dinámicamente para controlar el consumo de ancho de banda de red.

Chat de mensajería instantánea:

Puede intercambiar mensajes de texto en tiempo real con otros participantes o con el presentador utilizando una interfaz de tipo mensajería instantánea.

Movilidad

Cliente móvil:

Los usuarios móviles con iPhone, iPad, Android o cualquier otro smartphone o tableta pueden celebrar y participar activamente en una sesión de conferencia web desde cualquier parte.

Secure Advisor

El módulo Secure Advisor ofrece asistencia técnica a empleados y clientes, y amplía la experiencia OpenScope Web Collaboration al servicio de atención de TI.

Secure Advisor incorpora herramientas de asistencia en línea y control a distancia para tareas de administración, mantenimiento y uso compartido de escritorio en computadores y servidores remotos. Es una herramienta excelente para agilizar la resolución de problemas y mejorar el servicio de asistencia al cliente.

Secure Advisor integra una serie de funciones exclusivas, como sincronización de carpetas y asignador de puertos, así como funcionalidad de asistencia a través

de Internet. Los especialistas de TI y el personal de servicios de asistencia técnica pueden acceder a distancia al equipo de cualquier empleado, incluso desatendido, para instalar software, corregir un error, actualizar un controlador y enseñarle a usar una aplicación.

La solución permite que varios técnicos trabajen simultáneamente en una sesión, así como transferir una sesión fácilmente a otro técnico sin ninguna interrupción.

Además, OpenScope Web Collaboration se puede integrar fácilmente con su aplicación de asistencia técnica actual para aumentar la productividad de su personal de TI.

Autenticación bidireccional:

Las funciones de seguridad mejoradas permiten la autenticación bidireccional con aprobación por SMS para fines de conectividad de asistencia remota.

Esta opción puede activarse en la función de administración de usuarios para cada usuario.

[Los especialistas de TI y el personal de servicios de asistencia técnica pueden acceder a distancia al equipo de cualquier empleado para instalar software, corregir un error, actualizar un controlador y enseñarle a usar una aplicación.](#)

Portal del cliente

Explore un mundo de opciones personalizables para responder a las necesidades específicas de su empresa y usuarios.

Entre las principales funciones del portal de cliente se incluyen:

- **Ajustes y perfiles.** Cambie ajustes y gestione sus perfiles para responder a los requisitos específicos y preferencias del usuario
- **Descargas.** Descargue las últimas versiones de los módulos de software y de documentación
- **Funciones.** Configure la funcionalidad de sus módulos de OpenScape Web Collaboration. Por ejemplo, proporcione varias opciones para el administrador y/o los participantes, bloquee y desbloquee funciones o elimínelas completamente de los módulos
- **Visualización.** Adapte la interfaz de usuario de sus módulos agregando pestañas individuales a la barra lateral, como chat, vídeo o audio, o eliminándolas completamente de la barra lateral.
- **Logotipo.** Agregue el logotipo de su propia empresa a la interfaz de usuario
- **Texto.** Cambie el texto que se muestra en las invitaciones y mensajes de usuario

El valor de la colaboración de categoría empresarial

¿Qué hace de OpenScape Web Collaboration una solución de categoría empresarial? Hemos identificado cuatro atributos fundamentales que deben incorporar las soluciones de categoría empresarial.

Seguridad:

OpenScape Web Collaboration es una solución muy segura gracias a Secure Connect Service, una función necesaria para las reuniones de carácter privado o confidencial. Ofrece sesiones de colaboración protegidas por contraseña, y capacidad para ver la lista completa de participantes, echar a participantes anónimos y bloquear la sesión. Todas las sesiones están cifradas con cifrado AES de 256 bits y no se puede descifrar en el servidor. Las sesiones son temporales, por lo que no dejan datos residuales, y no realizan entradas en el registro.

Asimismo, puede restringir o especificar las ubicaciones del servidor de nube que se utilizan para la conexión (mundial, Europa, o solo Alemania). Incorporación de un nivel adicional de seguridad.

Escalabilidad:

La escalabilidad de OpenScape Web Collaboration es prácticamente ilimitada gracias a su arquitectura de servidor en cascada y admite sesiones de hasta 1000 participantes.

Fiabilidad:

OpenScape Web Collaboration incluye redundancia de servidor y sistemas de reserva, además de eliminar los tiempos muertos cuando se amplía la solución para escalabilidad y redundancia.

OpenScape Web Collaboration integra una función de reconexión automática del cliente cuando se pierde la conexión con el servidor y proporciona transmisión por secuencias de vídeo dinámicamente optimizada y controlada por el usuario para mejorar la calidad de las imágenes y controlar el consumo de ancho de banda.

Prestaciones completas:

OpenScape Web Collaboration ofrece todas las funciones de conferencia web esenciales y está disponible como solución in situ o alojada.

¿Quién puede beneficiarse de OpenScape Web Collaboration?

Cualquier empresa que desee reducir costos y mejorar la productividad y la colaboración es un candidato, porque OpenScape Web Collaboration:

- Ahorra dinero y tiempo, ya que permite reducir los caros servicios de conferencia web y los viajes de empresa mediante reuniones en línea.
- Mejora la productividad y la colaboración mediante el uso compartido de ideas e información, desde la comodidad de la oficina, lo que permite hacer más en menos tiempo.
- Ofrece un servicio de asistencia técnica de TI de primer nivel para usuarios internos y clientes.
- Optimiza su ventaja competitiva a través de mejores comunicaciones y relaciones con clientes, empleados, socios y proveedores.

Por qué tiene sentido OpenScope Web Collaboration

Rapidez

OpenScope Web Collaboration se instala rápidamente. Se tarda menos de una hora en desplegar el servidor y el archivo exe para los moderadores se descarga en cuestión de segundos. Además, no se necesita ninguna configuración de cliente y los participantes no necesitan instalar nada.

Sencillez

OpenScope Web Collaboration integra una interfaz de usuario fácil de usar e intuitiva. Permite transiciones fáciles entre un canal y otro con un único clic y garantiza un rápido acceso a cualquiera de sus funciones. Los usuarios pueden programar una conferencia de voz y web en un solo paso y es posible iniciar sesiones desde los clientes de OpenScope Web Collaboration y OpenScope UC o desde los clientes de groupware de Microsoft o HCL.

Asequibilidad

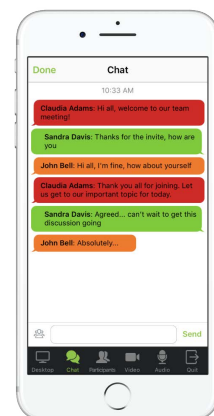
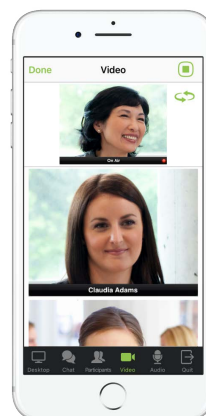
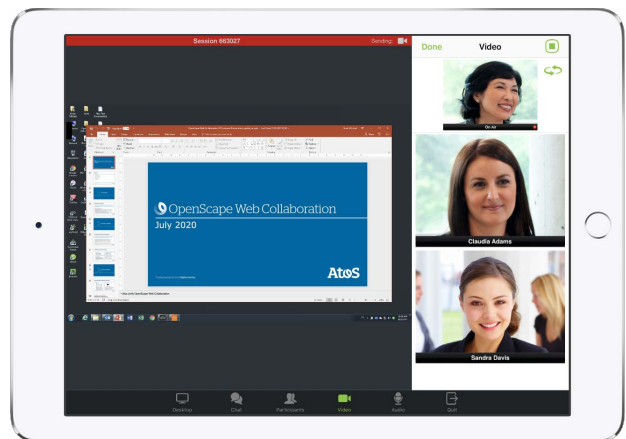
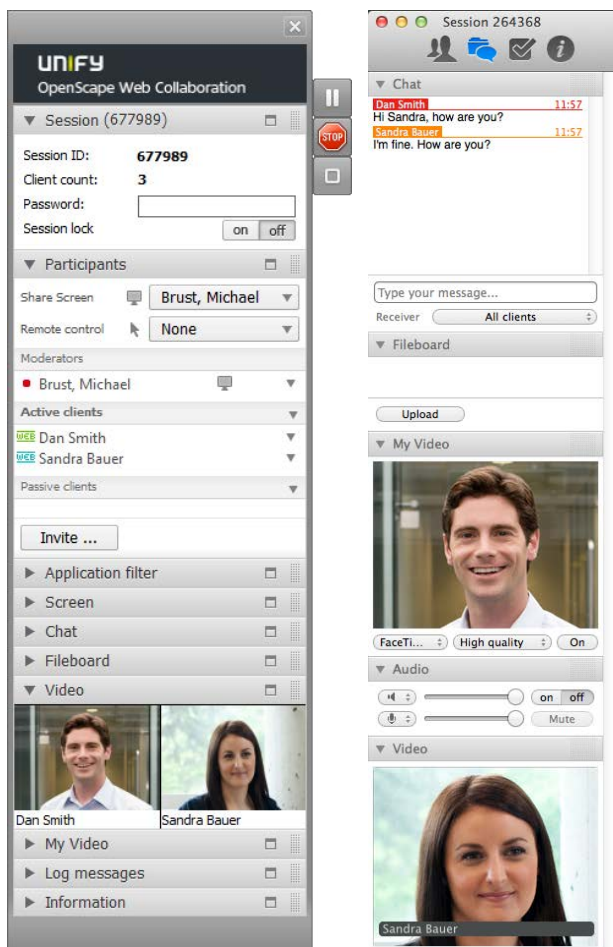
OpenScope Web Collaboration proporciona funciones de conferencia web avanzadas a un costo asequible, ya se trate de la solución in situ o la alojada. Los costos asociados al despliegue son mínimos, la solución puede instalarse con mínimos recursos de TI y no requiere habilidades informáticas especiales.

También admite virtualización VMware, lo que permite su instalación con otras aplicaciones de Atos Unify OpenScope en un único servidor, y reducir así los costos de hardware, instalación y gestión.

Compatibilidad abierta

OpenScope Web Collaboration es compatible con estándares industriales, como SIP y H.264, y puede integrarse virtualmente con cualquier aplicación a través de su interfaz XML-RPC abierta y servicios profesionales. Además, incluye complementos de integración en conferencia mediante un clic para clientes de groupware de Microsoft e HCL. Esta opción permite a los usuarios programar e iniciar sesiones de conferencia web desde su cliente preferido, lo que simplifica y enriquece la experiencia de uso.

Los usuarios pueden programar una conferencia de voz y web en un solo paso y es posible iniciar sesiones desde los clientes de OpenScope Web Collaboration y OpenScope UC o desde los clientes de groupware de Microsoft o HCL.



Acercas de Atos

Atos es un líder global en transformación digital con 110.000 empleados en 73 países y una facturación anual de 12.000 millones de euros. Atos es líder europeo en Cloud, Ciberseguridad, High Performance Computing y provee servicios de Cloud Híbrida orquestada de extremo a extremo, Big Data, Business Applications y soluciones de Digital Workplace. Atos es Partner Mundial de Tecnologías de la Información para los Juegos Olímpicos y Paralímpicos, y opera bajo las marcas Atos, Atos|Syntel y Unify. Atos es una SE (Societas Europaea) que cotiza en el índice de valores CAC40 de París.

El propósito de Atos es contribuir a diseñar el futuro del espacio de la información. Su experiencia y servicios respaldan el desarrollo del conocimiento, la educación y la investigación con un enfoque multicultural contribuyendo a la excelencia científica y tecnológica. Por todo el mundo, el Grupo permite a sus clientes, empleados y miembros de sociedades en general, vivir, trabajar y desarrollarse de manera sostenible en un espacio de información seguro y protegido.

Averigua más sobre nosotros

atos.net

atos.net/career

Comencemos una discusión juntos



Para más información: unify.com

Atos, the Atos logo, Atos|Syntel, and Unify are registered trademarks of the Atos group. October 2020. © 2020 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.