

Política de Uso Aceitável (AUP) para os Serviços em Nuvem da Unify

Para clientes que obtêm acesso aos Serviços em Nuvem da diretamente da Unify ou através de um Revendedor Credenciado

Versão 2.2 de agosto de 2018

Os Serviços em Nuvem da Unify são produzidos pela Unify e são fornecidos a Você pela própria Unify ou por um Revendedor Credenciado da Unify (doravante denominado simplesmente como “Parte Contratante”). Esta AUP faz parte dos termos e condições do Seu Contrato com a Sua Parte Contratante.

1 Introdução

A Unify e a Sua Parte Contratante querem que você, sua organização e os usuários dos Serviços em Nuvem da Unify aos quais sua organização aderiu (doravante referidos coletivamente como “vocês”) e todos os que usam os Serviços em Nuvem da Unify desfrutem de um uso produtivo, livre de interrupções e seguro. Esta Política de Uso Aceitável (AUP) é projetada para evitar o abuso durante a utilização dos Serviços em Nuvem da Unify. Qualquer uso dos Serviços em Nuvem da Unify está sujeito integralmente à esta AUP.

Ao aceitar os **Termos de Serviço (TOSP)**, você aceita integralmente a presente AUP. Se você não concordar com os termos e condições ora estabelecidos, não continue usando os Serviços em Nuvem da Unify. Deixar de usar os Serviços em Nuvem da Unify não implica, no entanto, que o Contrato entre você e sua Contratante seja rescindido. Se Você quiser rescindir o Contrato, é necessário enviar um comunicado separado, conforme descrito nos TOSP. Além disso, no caso de quaisquer conflitos entre essa AUP (particularmente a sua execução) e os TOSP, os TOSP prevalecerão.

Você pode ter sua própria política de uso aceitável ou estrutura semelhante de regras e regulamentos que regem o uso de seus sistemas de TI (“Políticas de TI do Cliente”). Você está livre para sujeitar seus usuários dos Serviços em Nuvem da Unify a tais Políticas de TI do Cliente e aplicar essas Políticas de TI do Cliente internamente, mas não serão aplicáveis Políticas de TI do Cliente individuais com relação aos Serviços em Nuvem da Unify. Você concorda e aceita que a referência para o fornecimento dos Serviços em Nuvem da Unify à você será exclusivamente regida e determinada por esta AUP.

2. Definições

Os termos em maiúsculas usados aqui têm o significado declarado nos TOSP, a menos que sejam explicitamente definidos de outra forma.

3. Conteúdo de Usuário dos Serviços em Nuvem da Unify que você pode ver nos Serviços em Nuvem da Unify

Os Serviços em Nuvem da Unify são usados em todo o mundo e por pessoas de diferentes origens, culturas e jurisdições. Você entende e reconhece que ao usar os Serviços em Nuvem da Unify ou o Fórum de Suporte do Circuit, você pode ser exposto a Conteúdo de Usuário dos Serviços em Nuvem da Unify que você pode considerar como sendo impreciso, ofensivo, indecente ou censurável. Nós não somos responsáveis por quaisquer danos que você alegue estar relacionado a Conteúdo de Usuário dos Serviços em Nuvem da Unify.

4. Responsabilidade pelo Conteúdo de Usuário dos Serviços em Nuvem da Unify

Você é responsável por todo o Conteúdo de Usuário dos Serviços em Nuvem da Unify que você carrega, publica, exibe, vincula ou disponibiliza (“Publica”) nos Serviços em Nuvem da Unify em conexão com sua (s)

conta (s) dos Serviços em Nuvem da Unify. Você também é responsável por qualquer interação com outros usuários dos Serviços em Nuvem da Unify.

A Unify e seu Revendedor Credenciado não assumem nenhuma responsabilidade e obrigações por qualquer Conteúdo de Usuário dos Serviços em Nuvem da Unify que você ou qualquer outro Usuário dos Serviços em Nuvem da Unify publicar ou que terceiros enviem para os Serviços em Nuvem da Unify. Sem limitação à obrigação geral da Unify de fornecer os Serviços em Nuvem da Unify de uma maneira que esteja em conformidade com as Leis Aplicáveis, em especial as leis de proteção de dados, você entende e concorda que qualquer perda ou dano de qualquer tipo que ocorra como resultado do uso de qualquer Conteúdo do Usuários dos Serviços em Nuvem da Unify que você envia, carrega, faz download, transmite, posta, transfere, exibe, publica ou de outra forma, disponibiliza ou acessa através do seu uso dos Serviços em Nuvem da Unify é de sua inteira responsabilidade.

Você reconhece que a Unify não tem controle e não é responsável pela privacidade de qualquer Conteúdo de Usuário dos Serviços em Nuvem da Unify que Você ou outra pessoa entre seus Usuários dos Serviços em Nuvem da Unify tenha compartilhado voluntariamente com outras pessoas. Você sempre terá o devido cuidado ao fornecer dados pessoais ou informações confidenciais a outras pessoas.

5. Conteúdos de Usuários dos Serviços em Nuvem da Unify que não é aceitável

Você concorda em não enviar, postar, enviar por e-mail, armazenar, transmitir ou disponibilizar através dos Serviços em Nuvem da Unify qualquer Conteúdo de Usuário dos Serviços em Nuvem da Unify que

- seja obviamente ilegal, prejudicial, ameaçador, abusivo, assediante, difamatório, vulgar, obsceno, invasivo à privacidade alheia ou, com razões, seja considerado pela Unify como racialmente e etnicamente condenável ou outro;
- seja uma publicidade não solicitada ou não autorizada, materiais promocionais, o chamado “lixo eletrônico” ou spam, os chamados esquemas de pirâmide, links afiliados ou qualquer outra forma de solicitação, exceto para fins internos;
- contenha vírus, *worms*, cavalos de Tróia, *malware*, arquivos infectados ou corrompidos, fraudes ou outros itens de natureza destrutiva ou enganosa;
- viole direitos de terceiros de qualquer tipo, incluindo, sem limitação, quaisquer Direitos de Propriedade Intelectual;
- contenha qualquer informação ou conteúdo que você não tem o direito de disponibilizar sob qualquer Lei Aplicável;
- viola a promoção individual ou os direitos de privacidade ou
- prejudica ou interfere em qualquer dispositivo, *software*, rede ou serviço que faça parte dos Serviços em Nuvem da Unify e de sua infraestrutura subjacente.

Ao determinar se o Conteúdo do Usuário dos Serviços em Nuvem da Unify não é aceitável, a Unify ou o seu Revendedor Credenciado levará em conta se o Conteúdo do Usuário dos Serviços em Nuvem da Unify está disponível somente para você ou se foi amplamente disponibilizado (por exemplo, através do Fórum de Suporte do Circuit).

6. Usos e práticas que não são aceitáveis

A Unify se reserva o direito de considerar qualquer atividade ilegal, proibida, anormal ou incomum. Em especial, você não permitirá, nem instigará terceiros ou Usuários Convidados, a utilização dos Serviços em Nuvem da Unify:

- para qualquer finalidade ilegal, invasiva, infratora, difamatória ou fraudulenta;
- para operações de *telemarketing* ou de *call center* recebidas ou realizadas;
- coletar qualquer informação pessoalmente identificável, incluindo nomes de contas dos Serviços em Nuvem da Unify e, em especial, do Diretório dos Serviços em Nuvem da Unify e do Fórum de Suporte

do Circuit, salvo se você tiver a permissão explícita dos Usuários dos Serviços em Nuvem da Unify afetados;

- com qualquer sistema automatizado, incluindo, sem limitação, "robôs", "spiders", "scrapers", "bots", "leitores offline", etc., que acessam os Serviços em Nuvem da Unify de uma maneira que envie mais solicitações, pings ou outras mensagens aos sistemas que fornecem os Serviços em Nuvem da Unify do que um ser humano é capaz de produzir razoavelmente no mesmo período de tempo usando um navegador on-line da Web convencional;
- interferir no uso dos Serviços em Nuvem da Unify através de outros Usuários dos Serviços em Nuvem da Unify, ou o equipamento usado para fornecer os Serviços em Nuvem da Unify. Em especial, você concorda em não permitir ou instigar terceiros ou seus Usuários Convidados, a tentar de qualquer forma fazer um esforço para interromper ou suspender, temporariamente ou por tempo indeterminado, os serviços de uma máquina ou de um recurso de rede que forneça os Serviços em Nuvem e torne-os indisponíveis, por exemplo, em qualquer tipo de DOS (negação de serviço) ou ataque do tipo DDoS (negação de serviço distribuído);
- alterar, desabilitar, interferir ou contornar qualquer aspecto de segurança ou controle de acesso dos Serviços em Nuvem da Unify;
- testar ou praticar a engenharia reversa dos Serviços em Nuvem da Unify, a fim de encontrar limitações, vulnerabilidades ou evitar os recursos de filtragem, salvo onde for explicitamente permitido pela Legislação Aplicável.
- Você não pode revender as contas do Usuário dos Serviços em Nuvem da Unify.
- Você não pode compartilhar as contas do Usuário dos Serviços em Nuvem da Unify entre usuários de diferentes organizações por mecanismos diferentes daqueles designados para isso nos Serviços em Nuvem da Unify, por ex., a função que é usada para convidar e administrar os Usuários Convidados.
- Na medida em que os Serviços em Nuvem da Unify permitem realizar chamadas através de outros canais além do seu próprio sistema de telefonia, você não pode ligar para números (seja individual, sequencial ou automático) para gerar renda para si ou para outros como resultado da realização da chamada, exceto para suas comunicações comerciais individuais.
- Você não pode usar padrões de chamadas incomuns inconsistentes com o uso normal e individual da assinatura, por exemplo, chamadas regulares de curta duração ou chamadas para vários números em um curto período de tempo.

A Unify e o seu Revendedor Credenciado se reservam o direito de levar em conta práticas semelhantes para determinar se um determinado comportamento não é um uso aceitável dos Serviços em Nuvem da Unify.

7. Intimações, mandados e/ou solicitações

A Unify e seu Revendedor Credenciado cumprirão e responderão (a exclusivo critério da Unify) a intimações, mandados e/ou solicitações válidas emitidas por um tribunal ou autoridade, recebidas em relação ao Conteúdo do Usuário dos Serviços em Nuvem da Unify. Se permitido pela Lei Aplicável, tais intimações, mandados e/ou solicitações serão primeiramente encaminhados a Você para que você possa responder. No entanto, a Unify ou o seu Revendedor Credenciado se reserva ao direito de responder a qualquer intimação, mandado e/ou solicitação, sem informá-lo, se não for permitido fazê-lo nos termos da referida intimação, mandado e/ou solicitação, e/ou para evitar a violação das Leis Aplicáveis, se não responder imediatamente.

8. Denunciar violações da política de uso aceitável

Com exceção do Fórum de Suporte do Circuit, a Unify ou seu Revendedor Credenciado geralmente não monitoram o Conteúdo do Usuário dos Serviços em Nuvem da Unify.

Em caso de suspeita de violação, Relatórios contendo as supostas violações desta AUP devem ser enviados ao seu Revendedor Credenciado. Os relatórios devem incluir o máximo de informações possível, em particular o seu nome e informações de contato, e o endereço de IP ou a Conversa dos Serviços em Nuvem da Unify ou o site supostamente sob violação e uma descrição da suposta violação. A menos que seja exigido

de outra forma pelas Leis Aplicáveis, a Unify e seu Revendedor Credenciado não assumem nenhum dever geral de responder a supostas violações. A Unify e seu Revendedor Credenciado analisarão todos os relatórios verificados e tomarão as medidas que julgar apropriadas, a seu exclusivo critério.

Na medida aplicável aos usuários dos Serviços em Nuvem da Unify sob as Leis Aplicáveis:

Se você acredita que um Usuário dos Serviços em Nuvem da Unify (incluindo os usuários dos Serviços em Nuvem da Unify de outros clientes) violou um direito autoral, notifique seu Revendedor Credenciado. A Unify estabeleceu procedimentos com seus Revendedores Credenciados com o objetivo de ajudar a Unify a localizar e investigar qualquer possível violação de direitos autorais.

Seu aviso de reivindicação de violação de direitos autorais para seu Revendedor Credenciado deve incluir as seguintes informações. Isso é exigido pelo DMCA e também ajudará na investigação de sua reivindicação de violação de direitos autorais:

- Identifique o (s) material (s) com direitos autorais que você alega ter sido violado.
- Identifique o material que você alega estar infringindo os direitos autorais e forneça informações suficientes para localizarmos esse material.
- Inclua uma assinatura física ou eletrônica do proprietário dos direitos autorais ou de uma pessoa autorizada a agir em nome do proprietário dos direitos autorais (o "Requerente").
- Inclua o nome, endereço, endereço de e-mail e número (s) de telefone do Requerente.
- Inclua uma declaração de que o Requerente acredita de boa-fé que o uso do material contestado não é autorizado pelo proprietário dos direitos autorais ou por seu agente.
- Inclua uma declaração, sob pena de perjúrio, de que as informações contidas na notificação de violação de direitos autorais são precisas e que o Requerente está autorizado a agir em nome do proprietário dos direitos autorais.

Depois que seu Revendedor Autorizado tiver fornecido sua reivindicação através da Notificação de Violação à Unify, seu Revendedor Autorizado fornecerá informações sobre outros procedimentos, se houver, que serão necessários para uma determinação final.

9. Resolução de violações da AUP

É objetivo da Unify e do seu Revendedor Credenciado mitigar quaisquer interrupções relativas ao seu uso dos Serviços em Nuvem da Unify e, ao mesmo tempo, tentar resolver rapidamente possíveis violações desta AUP. A equipe da Unify e de seu Revendedor Credenciado dedica-se a trabalhar com você na resolução de possíveis violações e está disponível por telefone, fórum ou e-mail, conforme determinado pelo Plano de Suporte dos Serviços em Nuvem da Unify aplicável.

A Unify, a seu próprio critério ou mediante solicitação do seu Revendedor Credenciado, reserva-se o direito de bloquear ou remover qualquer Conteúdo do Usuário dos Serviços em Nuvem da Unify, se exigido pela Legislação Aplicável, por exemplo, ou ainda quando a Unify ou o seu Revendedor Credenciado receber um pedido de retirada de um tribunal. Seu Revendedor Credenciado também deve acompanhar junto a Unify todos os requisitos de bloqueio ou remoção emitidos por Você através do Contato do Cliente. Se um pedido de bloqueio ou remoção vier de um terceiro, o seu Revendedor Credenciado, quando for legalmente viável, primeiro consultará vocês através do Contato do Cliente. Você aceita e reconhece que a Lei Aplicável pode exigir que a Unify ou seu Revendedor Credenciado acesse sua conta, inspecione e, possivelmente, remova o Conteúdo do Usuário dos Serviços em Nuvem da Unify armazenado nele sem primeiro consultar você.

A descrição a seguir é fornecida apenas para fins informativos e deve ser vista como uma estrutura de processos com relação à resolução de possíveis violações. O tempo para a resolução difere de acordo com o grau da violação, a natureza da violação, envolvimento da aplicação da lei, envolvimento de litígios de terceiros ou outros fatores relacionados.

- Após o recebimento de uma violação da AUP, um registro e uma mensagem serão gerados para fornecer ao Contato do Cliente informações sobre a possível violação da AUP. Geralmente, mais informações são solicitadas ou, em casos óbvios, você será notificado sobre a possível violação e as ações necessárias para resolver o problema.
- Depois que uma violação da AUP foi estabelecida, as informações específicas sobre a violação serão adicionadas ao registro. Isso também incluirá fatos adicionais sobre a situação e depois serão reenviadas ao Contato do Cliente. Desse modo, você será notificado sobre a ação necessária para resolver a violação.
- Caso você desconsidere a notificação ou não o considere adequadamente dentro do prazo concedido pela Unify ou pelo seu Revendedor Credenciado para resolver a violação ou se a violação persistir, a Unify desabilitará a(s) conta(s) de usuário dos Serviços em Nuvem da Unify afetada e/ou ou as Conversas relacionadas. O acesso aos serviços dedicados pode então ser obtido através da rede de serviço privado segura para sua resolução individual. Assim que a violação for tratada, o acesso será restaurado e o serviço continuará normalmente.
- Se você não abordar a violação e também não resolver a violação, a Unify ou seu Revendedor Credenciado poderá suspender todo o acesso aos Serviços em Nuvem da Unify. Este é um último recurso que apenas deve ser utilizado caso Você deixe de participar do processo de resolução. Se, a partir de então, o problema não for resolvido por Você em um prazo razoável, a Unify ou seu Revendedor Credenciado poderão suspender permanentemente os Serviços em Nuvem da Unify pelo restante do prazo do Contrato, sem obrigações e sem qualquer redução dos Encargos. Todos os Encargos pendentes de pagamento tornar-se-ão imediatamente exigíveis; A Unify terá o direito de recuperar todos os recursos dedicados ao uso dos Serviços em Nuvem da Unify por Vocês e poderá destruir seus Dados de Usuário.

10. Consequências das violações

A Unify ou seu Revendedor Credenciado poderá, a nosso critério e sem quaisquer ônus ou obrigações de comunicação, suspender permanente ou temporariamente uma conta dos Serviços em Nuvem da Unify ou se recusar a permitir o acesso aos Serviços em Nuvem da Unify, se a Unify ou seu Revendedor Credenciado determinar que a conta dos Serviços em Nuvem da Unify está sendo usada sem o cumprimento ao presente AUP ou TOS. Seu Revendedor Credenciado fornecerá a você, ao Contato do Cliente da sua organização e ao Administrador da Conta de Subscrição dos Serviços em Nuvem da Unify, um aviso de uso indevido antes da suspensão ou encerramento da conta relevante do Usuário dos Serviços em Nuvem da Unify, a menos que, devido à natureza do uso, seja essencial agir o mais rápido possível para evitar danos. Se a Unify ou o seu Revendedor Credenciado tomar conhecimento de qualquer uma das seguintes ações proibidas, em especial, mas sem limitação, a Unify ou seu Revendedor Credenciado poderá suspender ou encerrar a conta relevante do Usuário dos Serviços em Nuvem da Unify:

- uma tentativa de interferir ou comprometer a integridade ou segurança de, ou tentar decifrar quaisquer transmissões dos ou para, os servidores e outras infraestruturas subjacentes executando ou fornecendo os Serviços em Nuvem da Unify;
- qualquer ação que imponha, ou, conforme determinado pela Unify ou por seu Revendedor Credenciado a nosso exclusivo critério, que poderá impor uma carga excessiva ou desproporcional aos servidores e a outras infraestruturas subjacentes em execução ou ao fornecimento dos Serviços em Nuvem da Unify;
- uma tentativa de interferir no bom funcionamento dos Serviços em Nuvem da Unify ou de contornar as medidas de segurança que a Unify pode usar para impedir ou restringir o acesso aos Serviços em Nuvem da Unify, incluindo, entre outros, o registro com um endereço de email inválido.

11. Alterações neste AUP

A Unify e seu Revendedor Credenciado encoraja você a rever periodicamente este AUP. Este AUP pode ocasionalmente ser atualizado para refletir o feedback do cliente, as alterações nos Serviços em Nuvem da Unify e as atualizações das Leis Aplicáveis. Antes de efetivar essas alterações, você e sua organização serão

notificados com antecedência por meio do Contato do Cliente e do Administrador do Arrendatário dos Serviços em Nuvem da Unify, através de um aviso na página de login dos Serviços em Nuvem da Unify. Um *link* é fornecido sob o qual você pode revisar uma versão atualizada. Dependendo de suas configurações ou de sua organização, seu Revendedor Credenciado pode, em vez disso, enviar um e-mail de notificação e/ou publicar uma mensagem nos Serviços em Nuvem da Unify. Essas notificações serão feitas independentemente e não pretendem limitar qualquer procedimento de notificação acordado com a sua organização no Contrato.