

Datenschutzvereinbarung für Resale und Co-Delivery Services gem. Art. 28 DSGVO

Aktualisiert am 01.10.2023. Aktualisierungen zur Berücksichtigung von Eigentümerwechsel. Die Mitel-Gruppe ist Eigentümer und Betreiber des Unify-Geschäftes.

Gültig ab dem 01. October 2023 („*Gültigkeitsdatum*“)

zwischen Partner („*Partner*“)

und

der Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG („*Unify*“),

Partner und Unify nachfolgend jeweils als „*Partei*“ und gemeinsam als „*Parteien*“ bezeichnet.

Präambel

Im Geschäft mit akkreditierten Vertriebspartnern betreibt Unify eine Reihe von Geschäfts- und Serviceprozessen für Unify Systeme und Lösungen mit akkreditierten Vertriebspartnern.

Diese Datenschutzvereinbarung gilt für alle Verarbeitungstätigkeiten, bei denen Unify-Mitarbeiter oder von Unify beauftragte Dritte mit personenbezogenen Daten umgehen, die im Rahmen der folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen durchgeführt werden, für die Dauer der betreffenden Beauftragung:

- a) Allgemeine Geschäftsbedingungen von Unify für Resale und Co-Delivery Services, die von akkreditierten Partnern und Endkunden auf <https://unify.com/de/datenschutz-grundverordnung> durch „click & accept“ angenommen werden.

und wo anwendbar

- b) Partnervertrag mit akkreditierten Vertriebspartnern
- c) Allgemeine Geschäftsbedingungen, die bei der Anmeldung von Partnern, die über Unify-akkreditierte Vertriebspartner kaufen, online akzeptiert werden.

1. Definitionen

- 1.1 „**Anwendbare Datenschutzgesetze**“ bezeichnet die Gesetze und Vorschriften in Bezug auf die Verarbeitung und den Schutz personenbezogener Daten, die in dem Land gelten, in dem Unify einen Sitz hat. Insbesondere bezieht sich der Begriff „anwendbare Gesetze“ auf **(a)** die EU-Verordnung 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung, „DSGVO“), **(b)** die Gesetze oder Vorschriften der Mitgliedstaaten in Bezug auf die Verarbeitung und den Schutz personenbezogener Daten, welche die DSGVO umsetzen oder ergänzen, und **(c)** sonstige anwendbare Gesetze oder Vorschriften in Bezug auf die Verarbeitung und den Schutz personenbezogener Daten für die Zwecke dieser Vereinbarung.
- 1.2 „**Co-delivery Services**“ bedeutet die Bereitstellung von Remote-Support und Software-Upgrade-Berechtigung für Updates und zukünftige Versionen, sowie Zugriff auf umfassende Online-Ressourcen.
- 1.3 „**Verantwortlicher**“ bezeichnet eine juristische Person oder Organisation, welche selbständig oder gemeinsam mit Dritten den Zweck und die Mittel für die Verarbeitung personenbezogener Daten bestimmt.
- 1.4 „**Datenschutzverletzung**“ bezeichnet eine Sicherheitsverletzung die zu einer unbeabsichtigten oder rechtswidrigen Zerstörung, zum Verlust, zur Veränderung oder zur unbefugten Offenlegung, oder zum Zugriff auf personenbezogene Daten führt, die im Rahmen dieser Vereinbarung verarbeitet werden
- 1.5 „**Endkunde**“ bedeutet das rechtlich selbständige Unternehmen, welches der Unify-akkreditierten Vertriebspartner für bestimmte Unify Produkte, Lösungen und Services unter Vertrag hat.
- 1.6 „**Partner**“ bezeichnet die Unify-akkreditierten Vertriebspartner, die am Verkauf von Unify-Produkten, -Lösungen

und –Services an Endkunden beteiligt sind.

- 1.7** „**Personenbezogene Daten**“ bezeichnet alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.
- 1.8** „**Verarbeitung**“ bzw. „**verarbeiten**“ bezeichnet jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, das Speichern, die Anpassung oder Veränderung, das Abrufen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung sowie Einschränkung der Verarbeitung, Löschung oder Vernichtung.
- 1.9** „**Resale-Services**“ bedeutet die Bereitstellung umfassender, flexibler Support-Services für den Wiederverkauf durch den Partner. Die Pakete enthalten Software-Support mit SLA-Optionen für bestimmte Kundenanforderungen.

2. Anwendungsbereich und Verantwortlichkeit

- 2.1** Unify verarbeitet personenbezogene Daten im Auftrag des Partners. Dies umfasst Tätigkeiten, die im Vertrag und in der jeweiligen Leistungsbeschreibung bzw. dem Service-Auftrag konkretisiert sind. Der Partner ist im Rahmen dieses Vertrages für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutzgesetze, insbesondere für die Rechtmäßigkeit der Datenweitergabe an Unify sowie für die Rechtmäßigkeit der hinsichtlich der Datenverarbeitung von ihm Unify erteilten Weisungen allein verantwortlich („**Verantwortlicher**“ im Sinne des Artikel 4 Nr. 7 DS-GVO).
- 2.2** Als Verantwortlicher hat der Partner Unify als Voraussetzung für dessen Verarbeitung von personenbezogenen Daten Weisungen zu erteilen. Die Weisungen werden anfänglich durch den Vertrag und in der jeweiligen Leistungsbeschreibung bzw. Service-Auftrag festgelegt und können vom Partner danach in schriftlicher Form oder in einem elektronischen Format (Textform) an die von Unify bezeichnete Stelle durch einzelne Weisungen geändert, ergänzt oder ersetzt werden (Einzelweisung). Weisungen, die im Vertrag nicht vorgesehen sind, werden als Antrag auf Leistungsänderung im Rahmen des Änderungsverfahrens behandelt. Mündliche Weisungen sind unverzüglich schriftlich oder in Textform zu bestätigen.

3. Zweck der Verarbeitung

Der Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten ist die Abwicklung der Leistungsbeziehung zwischen Unify und Partner und zwischen dem Partner und dem Endkunden. Diese Vereinbarung umfasst Prozesse und Resale Services, die Unify direkt an den Endkunden liefert, sowie Prozesse und Co-Delivery Services, die Unify an den Partner liefert.

4. Kategorien von personenbezogenen Daten

- 4.1** Die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten werden im Allgemeinen von Unify erfasst und verarbeitet, um die betreffenden Prozesse und Services durchzuführen:
- **Profildaten:** Personenbezogene Daten wie Name, Telefonnummer, Position etc., die Unify sammelt, um Prozesse und Services für Kunden bereitzustellen.
 - **Aktivitätsdaten:** wie etwa Log-on Zeiten, geschäftliche Transaktionen, Service-Transaktionen von betroffenen Personen an Unify Tools und in Unify Prozessen, wie auch Logging- und Tracing-Daten, die für die Behebung von Fehlern an Unify-Systemen und -Lösungen, die vom Kunden gemeldet wurden, erforderlich sein können. Diese Daten können IP Adressen, MAC Adressen, Typen von Nutzerendgeräten oder auch Aktivitätsdaten, wie Anrufrufen oder Log-on Zeiten beinhalten.
 - **Daten von Compliance-Überprüfungen:** Resultate von gesetzlich vorgeschriebenen Compliance Überprüfungen (nur Kundenkontakt)
 - **Daten von Bezahlkarten (Kreditkarten):** Falls Bezahlkarten für die Bezahlung von Unify-Produkten, -Systemen und -Services verwendet werden und falls zutreffend, Unify Cloud Services.
 - **Sitzungsdaten:** Personenbezogene Daten, die mit einer Anmeldung an einem Unify Anmelde- und Abwicklungstools (z.B. IP-Adressen) verbunden sind.
- 4.2** Die folgenden Kategorien von betroffenen Personen sind von der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten

im Rahmen dieser Datenschutzvereinbarung betroffen:

- **Kundenkontakt:** Person, die als Kundenkontakt in einem Vertrag mit Unify fungiert oder sich gegebenenfalls für Unify Cloud Services oder im Unify Partner Portal anmeldet.
- **Rechnungskontakt:** Person, die als Kontakt auf Unify Rechnungen und für die Nachverfolgung von Zahlungen geführt wird.
- **Technischer Kontakt:** Jede andere Person, die im Rahmen einer geschäftlichen Transaktion mit Unify in Verbindung steht und von der persönliche Daten von Unify verarbeitet werden.
- **Partner / Kunden Tool User:** Personen bei Partnern und Endkunden, die Zugang zu einem von Unify bereitgestellten Vertriebs-, Auftrags- oder Service Tool bekommen.
- **Unify Product User:** Nutzer bei Endkunden, welche Unify Produkte oder Lösungen verwenden, die Supportservices von Vertriebspartnern von Unify über ein Unify Service Tool erhalten.

5. Weitergabe personenbezogener Daten durch Unify an akkreditierten Partner

Der Kunde, der Unify-Lösungen von Unify akkreditierten Partnern erworben hat, erklärt sich damit einverstanden, dass Unify die in Abschnitt 3 genannten personenbezogenen Daten an akkreditierten Partner zum Zwecke der Erbringung von Services und der Wartung der Unify-Lösungen der Kunden weitergibt.

6. Pflichten von Unify und des Partners

6.1 Pflichten von Unify

- 6.1.1 Unify darf Daten von betroffenen Personen nur im Rahmen des Auftrages und der Weisungen des Partners verarbeiten, außer es liegt ein Ausnahmefall im Sinne des Artikels 28 Abs. 3 a) DS-GVO vor. Unify informiert den Partner unverzüglich, wenn Unify der Auffassung ist, dass eine Weisung für Unify aus welchen Gründen auch immer nicht erfüllbar ist oder gegen anwendbare Gesetze verstößt. Die Parteien werden sich in einem solchen Fall auf angemessene Änderungen oder Ergänzungen der Weisung verständigen. Unify ist berechtigt, die Umsetzung der Weisung solange auszusetzen, bis sie vom Partner bestätigt oder geändert wurde. Soweit Unify Weisungen des Partners einhält, haftet Unify nicht für einen daraus resultierenden Verstoß gegen geltendes Recht, insbesondere geltendes Datenschutzrecht und der Partner wird Unify freistellen, soweit Unify diesbezüglich von Dritten in Anspruch genommen wird.
- 6.1.2 Unify wird in ihrem Verantwortungsbereich die innerbetriebliche Organisation so gestalten, dass sie den besonderen Anforderungen des Datenschutzes gerecht wird. Sie wird technische und organisatorische Maßnahmen zum angemessenen Schutz der personenbezogenen Daten treffen, die den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (Artikel 32 DS-GVO) genügen. Unify hat technische und organisatorische Maßnahmen zu treffen, die die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Verarbeitung auf Dauer sicherstellen (siehe Anhang). Für die Einhaltung der vereinbarten Schutzmaßnahmen und deren geprüfte Wirksamkeit wird auf die vorliegende Zertifizierung nach DIN ISO 27001 verwiesen, deren Vorlage dem Partner für den Nachweis geeigneter Garantien ausreicht. Eine Änderung der getroffenen Sicherheitsmaßnahmen bleibt Unify vorbehalten, wobei jedoch sichergestellt sein muss, dass das vertraglich vereinbarte Schutzniveau nicht unterschritten wird.
- 6.1.3 Unify unterstützt, soweit vereinbart, den Partner im Rahmen ihrer Möglichkeiten bei der Erfüllung der Anfragen und Ansprüche betroffener Personen gemäß Kapitel III der DS-GVO sowie bei der Einhaltung der in Artikel 33 bis 36 DS-GVO genannten Pflichten. Interne Aufwände, die Unify dabei entstehen, sind vom Partner nach den allgemein vereinbarten Sätzen zu vergüten
- 6.1.4 Unify gewährleistet, dass ihren mit der Verarbeitung der Daten befassten Mitarbeitern und anderen für Unify tätigen Personen untersagt ist, die Daten außerhalb der Weisungen des Partners zu verarbeiten. Ferner gewährleistet Unify, dass sich die zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten befugten Personen zur Vertraulichkeit verpflichtet haben oder einer angemessenen gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen. Die Vertraulichkeits-/Verschwiegenheitspflicht besteht auch nach Beendigung des Auftrages fort.
- 6.1.5 Unify unterrichtet den Partner unverzüglich, wenn ihr Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten, des betroffenen Endkunden bekannt werden.
- 6.1.6 Datenschutzbeauftragter (DPO): (. Zum Gültigkeitsdatum dieser Vereinbarung lautet die aktuelle E-Mail-

Adresse des DPO wie folgt: <mailto:gdpr@mitel.com> .

- 6.1.7 Unify gewährleistet, ihren Pflichten nach Artikel 32 Abs. 1 lit. d) DS-GVO nachzukommen, ein Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung einzusetzen
- 6.1.8 Unify berichtigt oder löscht die vertragsgegenständlichen Daten, wenn der Partner dies anweist und dies vom Weisungsrahmen umfasst ist. Ist eine datenschutzkonforme Löschung oder eine entsprechende Einschränkung der Datenverarbeitung nicht möglich, übernimmt Unify die datenschutzkonforme Vernichtung von Datenträgern und sonstigen Materialien auf Grund einer Einzelbeauftragung durch den Partner oder gibt diese Datenträger an den Partner zurück, sofern nicht im Vertrag bereits vereinbart. In besonderen, vom Partner zu bestimmenden Fällen, erfolgt eine Aufbewahrung bzw. Übergabe. Die Vergütung und Schutzmaßnahmen für die Vernichtung bzw. Aufbewahrung oder Übergabe sind gesondert zu vereinbaren.
- 6.1.9 Im Falle einer Inanspruchnahme des Partners durch eine betroffene Person hinsichtlich etwaiger Ansprüche nach Artikel 82 DS-GVO, verpflichtet sich Unify, den Partner bei der Abwehr des Anspruches im Rahmen seiner Möglichkeiten zu unterstützen. Interne Aufwände, die Unify dabei entstehen, sind vom Partner nach den allgemein vereinbarten Sätzen zu vergüten, es sei denn, Unify hat selbst konkreten Anlass zu der Inanspruchnahme gegeben.
- 6.1.10 Auf Anfrage des Partners wird Unify den Partner – unter Berücksichtigung des geltenden Datenschutzrechts sowie der Art der Verarbeitung – zur Einhaltung von dessen Verpflichtung, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit und Vertraulichkeit der im Rahmen des Vertrages verarbeiteten personenbezogenen Daten zu definieren, im Rahmen des Änderungsverfahrens unterstützen.
- 6.1.11 Auf Anfrage des Partners wird Unify dem Partner die bei ihr vorhandenen Informationen zur Verfügung stellen, die erforderlich sind, damit der Partner seinen gesetzlichen Verpflichtungen, wie z.B. die Durchführung einer Datenschutz-Folgenabschätzung oder die Erbringung des Nachweises über die getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen zwecks Gewährleistung der Datensicherheit, erfüllen kann. Interne Aufwände, die Unify dabei entstehen, sind vom Partner nach den allgemein vereinbarten Sätzen zu vergüten

6.2 Pflichten des Partners

- 6.2.1 Der Partner wird als Verantwortlicher dafür sorgen, dass die von Unify in seinem Auftrag verarbeiteten personenbezogenen Daten im Einklang mit geltendem Datenschutzrecht verarbeitet werden und dass er seinen eigenen Verpflichtungen in Bezug auf die Auftragsverarbeitung der personenbezogenen Daten nachkommt.
- 6.2.2 Der Partner hat Unify unverzüglich und vollständig zu informieren, wenn er in den Auftragsergebnissen Fehler oder Unregelmäßigkeiten hinsichtlich datenschutzrechtlicher Bestimmungen feststellt.
- 6.2.3 Im Falle einer Inanspruchnahme von Unify durch eine betroffene Person hinsichtlich etwaiger Ansprüche nach Artikel 82 DS-GVO, gilt Ziffer 6.1.9 entsprechend .
Soweit der Partner personenbezogene Daten von Unify-Mitarbeitern verarbeitet, gelten die Bestimmungen gemäß § 6 entsprechend für den Partner, soweit sie im Verhältnis zum Partner anwendbar sind.

7. Anfragen betroffener Personen

Wendet sich eine betroffene Person mit Forderungen zur Berichtigung Löschung oder Auskunft an Unify, wird Unify die betroffene Person an den Partner verweisen, sofern eine Zuordnung an den Partner nach Angaben der betroffenen Person möglich ist. Unify leitet den Antrag der betroffenen Person unverzüglich an den Partner weiter. Unify unterstützt den Partner im Rahmen ihrer Möglichkeiten auf Weisung. Unify haftet nicht, wenn das Ersuchen der betroffenen Person vom Partner nicht, nicht richtig oder nicht fristgerecht beantwortet wird.

8. Überprüfungsrechte

- 8.1 Unify weist dem Partner auf Anfrage die Einhaltung der in diesem Vertrag niedergelegten Pflichten mit geeigneten Mitteln nach, z. B. durch Durchführung eines Selbstaudits, unternehmensinterne Verhaltensregeln, Zertifikat zu Datenschutz oder Informationssicherheit (z. B. ISO 27001).
- 8.2 Sollten im Einzelfall Inspektionen durch den Partner oder einen von diesem beauftragten Prüfer erforderlich sein,

werden diese zu den üblichen Geschäftszeiten ohne Störung des Betriebsablaufs nach Anmeldung unter Berücksichtigung einer angemessenen Vorlaufzeit durchgeführt. Sollte der durch den Partner beauftragte Prüfer in einem Wettbewerbsverhältnis zu Unify stehen, hat Unify gegen diesen ein Einspruchsrecht.

- Der Partner stimmt der Benennung eines unabhängigen externen Prüfers durch Unify zu, sofern Unify eine Kopie des Auditberichts zur Verfügung stellt.
- Für die Unterstützung bei der Durchführung einer Inspektion ist Unify berechtigt, eine Vergütung zu verlangen.

8.3 Sollte eine Datenschutzaufsichtsbehörde oder eine sonstige hoheitliche Aufsichtsbehörde des Partners eine Inspektion vornehmen, gilt grundsätzlich Absatz 2 entsprechend. Eine Unterzeichnung einer Verschwiegenheitsverpflichtung ist nicht erforderlich, wenn diese Aufsichtsbehörde einer berufsrechtlichen oder gesetzlichen Verschwiegenheit unterliegt, bei der ein Verstoß nach dem Strafgesetzbuch strafbewehrt ist.

9. Subunternehmer (weitere Auftragsverarbeiter)

9.1 Der Partner nimmt zustimmend zur Kenntnis, dass Unify Subunternehmer für die Erbringung von Services beauftragen kann. Solche Subunternehmer können verbundene Unternehmen der Mitel Gruppe („**interne Subunternehmer**“) oder externe Unternehmen („**externe Subunternehmer**“) sein. Erteilt Unify Aufträge an Subunternehmer, so obliegt es Unify, seine datenschutzrechtlichen Pflichten aus diesem Vertrag dem Subunternehmer durch geeignete Vereinbarungen (Verträge, verbindliche interne Datenschutzvorschriften, Verhaltensregeln, usw.) zu übertragen. Der Einsatz von Dritten als weitere Auftragsverarbeiter ist jedoch nur zulässig, wenn der Partner vorher zugestimmt hat.

9.2 Eine vollständige Liste der Subunternehmer zum Zeitpunkt des Inkrafttretens dieser Vereinbarung, steht unter [auf](#) Anfrage zur Verfügung. Diese gilt mit Abschluss dieser Vereinbarung als genehmigt. Unify benachrichtigt den Partner über Änderungen in der Liste der Subunternehmer. Es liegt jedoch in der Verantwortung des Partners, den Endkunden über diese Änderungen in der Liste der Subunternehmer zu informieren.

9.3 Vor der Hinzuziehung weiterer oder der Ersetzung aufgeführter Subunternehmer holt Unify die Zustimmung des Partners ein, wobei diese nicht ohne wichtigen datenschutzrechtlichen Grund verweigert werden darf. Widerspricht der Partner nicht innerhalb einer Frist von zehn Arbeitstagen, gilt die Zustimmung als erteilt. Liegt ein wichtiger datenschutzrechtlicher Grund vor und sofern eine einvernehmliche Lösungsfindung zwischen den Parteien nicht möglich ist, steht dem Auftragnehmer ein Sonderkündigungsrecht zu.

9.4 Die Zustimmung des Partners gilt als erteilt, soweit der Unify mit ihm verbundene Unternehmen der Mitel Gruppe innerhalb der EU / des EWR als Subunternehmer einsetzt oder mit ihm verbundene Unternehmen der Mitel Gruppe außerhalb der EU / des EWR einsetzt, die der unternehmensinternen Datenverarbeitungsvereinbarung von Mitel unterliegen.

9.5 Übermittlung von personenbezogenen Daten in Drittländer:

Der Partner bestätigt und akzeptiert hiermit ausdrücklich, dass Unify personenbezogene Daten an externe Subunternehmer übertragen bzw. von solchen verarbeiten lassen kann, auch wenn diese externen Subunternehmer sich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) befinden.

Interne Subunternehmer sind Teil der Mitel Gruppe und sind an die unternehmensinternen Datenverarbeitungsvereinbarungen von Mitel gebunden, zu denen unter anderem die Europäischen Standardvertragsklauseln gehören.

Der Partner erkennt an, dass im Falle einer Übertragung von personenbezogenen Daten an jedwedes außerhalb des EWRs befindlichen Unternehmens der Mitel Gruppe die unternehmensinternen Datenverarbeitungsvereinbarungen von Mitel eine ausreichende Garantie darstellen, dass diese Unternehmen einen angemessenen Schutz der personenbezogenen Daten sicherstellen im Sinne der anwendbaren Datenschutzgesetze.

Der Partner stimmt daher ausdrücklich zu, dass personenbezogene Daten an jedes Unternehmen der Mitel Gruppe übertragen werden können, die an die unternehmensinternen Datenverarbeitungsvereinbarungen von Mitel gebunden sind.

Übermittelt Unify personenbezogene Daten an einen externen Subunternehmer außerhalb des EWR, erteilt der Partner Unify hiermit ausdrücklich das Mandat, entsprechende Vereinbarungen zu treffen, um sicherzustellen, dass die empfangende Stelle ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten gewährleistet, das

von den zuständigen europäischen oder lokalen Behörden anerkannt ist.

10. Haftung

Die Haftung der Parteien für bei Dritten entstandene Schäden (z.B. Betroffenen-Schmerzensgeld) richtet sich nach den gesetzlichen Regelungen. Die Haftung der Parteien untereinander hingegen richtet sich nach den Regelungen des Hauptvertrags.

11. Schlussbestimmungen

11.1 Änderungen und Ergänzungen dieser Vereinbarung und aller ihrer Bestandteile bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung, die auch in einem elektronischen Format (Textform) erfolgen kann, und des ausdrücklichen Hinweises darauf, dass es sich um eine Änderung bzw. Ergänzung dieser Bedingungen handelt. Dies gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis.

11.2 Bei etwaigen Widersprüchen gehen Regelungen dieser Vereinbarung zum Datenschutz den Regelungen des Hauptvertrages vor. Sollten einzelne Teile dieser Anlage unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der Vereinbarung im Übrigen nicht.

Anhang über technische und organisatorische Maßnahmen

Umsetzung der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Sicherstellung der Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme gemäß Artikel 32 der EU Datenschutzgrundverordnung

1. Vertraulichkeit (gem. Art. 32 Abs. 1 lit. b DS-GVO)

Um die Vertraulichkeit der Daten und Systeme zu sicherzustellen, sind Zutritt, Zugriff und Zugang zu Systemen, die personenbezogene Daten speichern, verarbeiten oder weitergeben streng geregelt und werden regelmäßig überprüft. Des Weiteren sind angemessene Verfahren getrennter Verarbeitung und/oder Pseudonymisierung der Daten im Einsatz, um die Vertraulichkeit der Daten und Systeme im jeweils angemessenen Umfang zu sicherzustellen.

1.1. Regelung und Kontrolle des Zutritts

Ziel der Regelung und Kontrolle des Zutritts ist, dass Unbefugten der räumliche Zutritt zu solchen Datenverarbeitungsanlagen verwehrt wird, mit denen personenbezogener Daten verarbeitet oder genutzt werden.

Alle Rechenzentrumsstandorte sind durch automatisierte Zutrittskontrollsysteme vor unbefugtem Zutritt gesichert. Die Zutrittsüberwachung erfolgt durch Sicherheitsdienste und/oder automatisierte Schrankensysteme. Nachts werden in den Rechenzentren regelmäßige Rundgänge durch den Sicherheitsdienst vorgenommen.

Es existiert ein klar definiertes Zutrittsberechtigungskonzept zu den Objekten. Der Zutritt der Mitarbeiter zu administrativen Bereichen wird über einen Firmenausweis und Ausweisleser an Büro und/oder Etagenzugängen (elektronische Zutrittskontrolle) kontrolliert. Die erteilten Zutrittsberechtigungen unterliegen regelmäßigen Reviews. Weiterhin sind in den Rechenzentren Pförtner bzw. Empfangspersonal vorhanden. Besucher bzw. Dritte werden in eine Besucherliste eingetragen und haben nur in Begleitung Zutritt zu Räumlichkeiten.

Der Zutritt zu Rechenzentrumsräumen wird zusätzlich abgesichert:

- Ergänzend zur automatisierten Zutrittskontrolle sind je nach Bedarf weitere Faktoren, wie Biometrie, Pin-Pads, DES-Dongle, permanentes Wachpersonal, etc. zur Zutrittsberechtigung eingerichtet.
- Die Aufteilung der Rechenzentren erfolgt nach dem Schalenprinzip.
- Zutritt für innere Sicherheitsbereiche wird nur einer kleinen, definierten Zahl von Mitarbeitern und Technikern erlaubt.

1.2. Regelung und Kontrolle des Zugangs

Ziel der Regelung und Kontrolle des Zugangs ist es zu verhindern, dass Datenverarbeitungssysteme, mit denen die Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durchgeführt werden, von Unbefugten genutzt werden.

Der Zugang zu Datenstationen (PC, Server, Netzkomponenten) erfolgt durch Berechtigungsvergabe und Authentifizierung in allen Systemen. Die Zugangsregelungen umfassen folgende Maßnahmen:

- Passwortvergabe (Klein- und Großbuchstaben, Sonderzeichen, Zahlen, mindestens 8 Zeichen, regelmäßiger Wechsel, Passworthistorie)
- Firmenausweis mit PKI-Verschlüsselung (2-Faktor-Authentifizierung)
- Rollenbezogene Rechte sind an Zugangskennungen gebunden (Einteilung nach Administrator, Benutzer, etc.)
- Bildschirmsperre bei Abwesenheit mit Passwort-Aktivierung
- Datenschutzvereinbarung für Resale- and Co-Delivery Services, Version 01. Mai 2019
- Verschlüsselung mobiler Datenträger (auch Festplatten der Notebooks)
- Einsatz von Firewalls und Antivirussoftware inkl. regelmäßiger Sicherheitsupdates und Patches.

1.3. Regelung und Kontrolle des Zugriffs

Die Maßnahmen zur Regelung und Kontrolle des Zugriffs sind darauf ausgerichtet, unerlaubte Tätigkeiten (z.B. unbefugtes lesen, kopieren, verändern oder entfernen) in DV-Systemen außerhalb eingeräumter Berechtigungen zu verhindern.

Bei Unify ist die Authentifizierung aller Benutzer und Datenstationen im System inkl. Zugangsregelungen und Benutzerberechtigungen durch technische Maßnahmen gewährleistet.

Im Rahmen der Zugriffskontrolle sind folgende Maßnahmen implementiert:

- Zugriffsberechtigungen sind eingeschränkt auf Basis definierter Rollen
- Eine Clear Desk Policy ist für alle Mitarbeiter bindend
- Verschlüsselung mobiler Datenträger (auch Festplatten der Notebooks) auf allen mobilen Systemen ist umgesetzt
- Firewall und Antivirussoftware inkl. regelmäßiger Sicherheitsupdates und Patches sind im Einsatz
- Regelmäßiges Review der vorhandenen Administrationskonten (privileged accounts).

1.4. Regelung und Kontrolle zur getrennten Verarbeitung

Ziel der Regelung und Kontrolle zur getrennten Verarbeitung von Daten ist es zu gewährleisten, dass zu unterschiedlichen Zwecken erhobene Daten getrennt verarbeitet werden (können).

Es kommen folgende Maßnahmen zum Einsatz:

- Verwendung von mandantenfähigen Systemen mit logischer Mandantentrennung.
- Zur Sicherstellung des Produktivbetriebs sind Entwicklungs- und Qualitätssicherungssystem vollständig getrennt von den Produktivsystemen. Ein Austausch findet ausschließlich im für die Verarbeitung erforderlichen Rahmen und Umfang statt (Programmdateien, Parameterdateien, etc).
- Der Zugriff auf die Kundensysteme erfolgt nur durch autorisiertes Personal von Unify oder beteiligten Partnern.

1.5. Maßnahmen zur Verschlüsselung der Daten

Ziel der Maßnahmen zur Verschlüsselung von personenbezogenen Daten ist, die Übertragung und Speicherung personenbezogener Daten vor unerlaubter Einsicht und Veränderung zu schützen.

Angemessene Verschlüsselungstechniken werden von Unify oder Subunternehmern bereitgestellt und implementiert. Folgende gängige Verschlüsselungstechniken werden u.a. in der Praxis von Unify eingesetzt:

- Durchgängig verschlüsselte Datenübertragung zwischen den Systemen
- Verschlüsselung der Daten vor bei der Speicherung auf Systemen oder vor der Einbringung in Datenbanken
- Verschlüsselung der Datenbank Backups.

2. Integrität (Art. 32 Abs. 1 lit. b GDPR)

Die Integrität der Daten auf den Systemen wird insbesondere gewährleistet durch Regelungen und Kontrollen bzgl. der Systeme, auf denen personenbezogene Daten eingegeben und von denen diese Daten transferiert bzw. weitergegeben werden.

2.1. Regelung und Kontrolle zur Weitergabe

Ziel der Regelung und Kontrolle zur Weitergabe personenbezogener Daten ist, dass bei der elektronischen Übertragung oder während ihres Transports oder ihrer Speicherung auf Datenträger nicht unbefugt gelesen, kopiert, verändert oder entfernt werden können, und dass überprüft und festgestellt werden kann, an welche Stellen eine Übermittlung personenbezogener Daten durch Einrichtungen zur Datenübertragung vorgesehen ist.

Die Daten können vom Kunden an Unify unter Verwendung geeigneter sicherer Übertragungsarten übermittelt werden, die zwischen den Parteien vereinbart werden müssen.

2.2. Eingabekontrolle

Ziel der Eingabekontrolle ist es, mit Hilfe geeigneter Maßnahmen sicherzustellen, dass nachträglich die näheren Umstände der Dateneingabe, Datenveränderung und Datenlöschung überprüft und festgestellt werden können.

Unify hat Zugangsregelungen und Benutzerberechtigungen im Einsatz, wodurch die Identifizierung aller Benutzer und Datenstationen im System möglich ist. Aktivitäten auf den Systemen sind über umfangreiche Logging-Funktionen nachvollziehbar und werden in der Regel per remote Logging außerhalb des zu überwachenden Systems gespeichert. Auf den Servern bzw. in den Programmen werden Änderungen protokolliert.

Die Eingabekontrolle in Datenbanksystemen erfolgt im Rahmen der mit den Datenbanksystemen gelieferten Standardverfahren, die je nach Datenbanksystem bis zur Erfassung aller Eingaben erfolgen kann.

3. Verfügbarkeit und Belastbarkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. b GDPR)

3.1. Regelungen zur Sicherstellung der Verfügbarkeit

Die eingesetzten Maßnahmen zur Sicherstellung der Verfügbarkeit dienen zum Schutz gegen zufällige oder mutwillige Zerstörung bzw. Verlust von Daten.

Folgende Maßnahmen werden in Abhängigkeit vom jeweiligen Schutzbedarf der personenbezogenen Daten umgesetzt:

- Die Sicherung der Daten (Backup-Strategie wie z.B. online/offline; on-site/off-site) erfolgt in regelmäßigen Zyklen gemäß geschlossener Service-Vereinbarungen.
- Die Stromversorgung der Systeme erfolgt unterbrechungsfrei (USV).

3.2. Rasche Wiederherstellbarkeit

Für den sogenannten Katastrophenfall (K-Fall) ist eine Notfallplanung / Krisenplanung in Verbindung mit Notfall- und Wiederanlaufplänen für die Rechenzentren vorhanden. Die Pläne sind überwiegend Data Center-, bzw. Service- oder Kundenspezifisch und in Service Continuity- und Backup-/Recovery- bzw. Notfallkonzepten dokumentiert. Die Funktionsfähigkeit dieser Konzepte wird in regelmäßigen Abständen (meist jährlich) getestet.

Die Notfallpläne unterliegen einem regelmäßigen und kontinuierlichen Prüf- und Verbesserungsprozess.

4. Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung (Art. 32 Abs. 1 lit. d DS-GVO; Art. 25 Abs. 2 GDPR)

4.1. Datenschutz-Management

Der Datenschutz bei Mitel besteht aus einer globalen Organisation mit Datenschutzbeauftragten und Legal Experts.

Alle Mitarbeiter sind auf das Datengeheimnis und die Einhaltung von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen verpflichtet worden und sind gemäß DS-GVO, Artikel 29 und 32 (4) angewiesen, personenbezogene Daten nur auf Anweisung des Verantwortlichen zu verarbeiten. Des Weiteren wurden sie auf das Telekommunikationsgesetz § 88 und bei entsprechendem Einsatz auf die Wahrung des Sozialgeheimnisses und/oder Bankgeheimnisses verpflichtet. In jährlichen verpflichtenden Trainings müssen die -Mitarbeiter ihr Datenschutzbewusstsein aktualisieren.

Die technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Datenschutz gemäß DS-GVO, Artikel 32, werden im Rahmen der ISO-Zertifizierung und der ISAE3402-Audits regelmäßig überprüft. Darüber hinaus finden bei internen Prozessaudits auch datenschutzrelevante Fragestellungen Berücksichtigung.

4.2. Security- und Risikomanagement

Unify wickelt ihre Leistungen auf Grundlage eines Sicherheitsmanagementsystems ab. Dieses beinhaltet unter anderem schriftlich dokumentierte Richtlinien und Leitfäden zum IT- / Rechenzentrumsbetrieb. Sie bauen auf gesetzlichen sowie auf intern gefestigten Regelungen auf. Die eingesetzten Sicherheitsprozesse werden regelmäßig überprüft. Die Richtlinien sind auch verbindlich für beauftragte Subunternehmer. Die -Mitarbeiter werden jährlich in verpflichtenden Trainings zur Security Awareness geschult.

4.3. Zertifizierung

Die **Unify Gesellschaften** sind in folgenden -Multisite-Zertifikaten (EY) abgebildet

- DIN EN ISO 9001:2015 (Qualitätsmanagement)
- ISO / IEC 27001:2013 (Information Security Management)
- ISO / IEC 20000-1:2011 (IT Service Management)

4.4. Incident Response Management

Auftretende Security Ereignisse werden von Unify nach standardmäßigen, an „ITIL Best Practice“ angelehnte Betriebsverfahren und toolgestützten Prozessen bearbeitet, um möglichst zeitnah einen störungsfreien Betrieb wiederzuerlangen. Security Incidents werden von der Security Management-Organisation zeitnah überwacht und analysiert.