

Unify OpenScape Software Support



- > Zugang zum Technical Assistance Center (TAC)
- > Software-Updates (Sicherheits-Updates, Hot Fixes, Minor Releases) über Ihren Mitel Unify Partner
- > Berechtigung zum Software-Upgrade
- > Zugang zum Call Desk über Ihren Mitel Unify Partner
- > Mitel Online-Tools und -Ressourcen

Unify OpenScape Software Support bietet grundlegenden Support zusammen mit Software-Lizenz-Upgrades in einem Angebot, das einfach zu erwerben, zu verwalten und zu erneuern ist und Ihnen hilft, auf dem aktuellen Stand und geschützt zu bleiben.

Unify OpenScape Software Support



Ein einfaches und umfassendes Unterstützungsprogramm

Zu Ihrer Beruhigung sollten Sie wissen, dass Ihnen heute ein Angebot zur fachkundigen Unterstützung zur Verfügung steht, das Upgrades für morgen beinhaltet.

Wenn Sie sich für eine Investition in Unternehmens-Software entscheiden, ist die Gewissheit, dass Ihre Investition geschützt ist, von entscheidender Bedeutung. Sie könnten sich fragen:

- Software ändert sich schnell, wann ist also der beste Zeitpunkt für den Kauf?
- Wie kann ich sicherstellen, dass ich immer auf der aktuellen Version bin und dass jede Version sicher ist?
- Die Kosten für die aktuelle Version können Ihr Budget ungeplant belasten. Gibt es einen ausgewogeneren Weg, aktuell zu sein?

Mitel hat ein einfaches und umfassendes Software-Support-Programm entwickelt, das unser marktführendes Software-Portfolio für Unified Communication and Collaboration (UCC) begleitet und nicht nur gewährleistet, dass Ihre Lösung reibungslos funktioniert, sondern auch einen Anspruch auf Software-Upgrades enthält, so dass Sie sich nicht mehr darum kümmern müssen, wie Sie Ihre Software auf dem aktuellen Stand halten.

Was enthalten ist

Ihre Investitionen werden mit OpenScape Software Support durch eine Kombination aus fachkundiger technischer Unterstützung, Software-Updates und -Upgrades sowie Zugang zu umfassenden Online-Ressourcen geschützt:

- Telefonische Unterstützung und Fernwartung für Instandhaltung und Instandsetzung der Technik. Das Technical Assistance Center (TAC) von Atos bietet Ihnen Zugang zu unserem Experten-SupportTeam, das Probleme analysieren und bei der Problemlösung helfen kann.
- Software-Applikationspflege, Minor- und Major-Release-Updates und Software-Lizenz-Upgrade-Berechtigung.

Verfügbarkeit und Bestellung

OpenScape Software-Support ist mit 1-, 3- und 5-Jahres-Vertragslaufzeit verfügbar und kann danach verlängert werden.

OpenScape Software Support-Services können über unser globales Netzwerk von zertifizierten Partnern bestellt werden.