



Unify Cloud Services Änderungsmitteilung 2: Migration auf Google Cloud Services

Sehr geehrte(r) <DataSource.SoldToContact.FirstName> <DataSource.SoldToContact.LastName>,

Wir schreiben Ihnen als Kundenkontakt, um Sie über die nächsten Schritte bei der Migration Ihres Circuit-Tenants in die Google Cloud Plattform (GCP) zu informieren. Die bevorstehende Migration haben wir in einer ersten Benachrichtigung im Dezember 2018 angekündigt.

Gemäß unseren Aufzeichnungen wird Ihr Circuit Tenant in der europäischen Cloud Plattform gehostet. Wenn dies nicht korrekt ist, teilen Sie uns dies bitte umgehend mit, damit wir unsere Unterlagen korrigieren können. Wenn die URL, mit der Sie auf Circuit zugreifen, "eu.yourcircuit.com" lautet, dann werden Sie in der europäischen Cloud Plattform gehostet.

Diese Benachrichtigung soll Ihnen zusätzliche Informationen zur Verfügung stellen, anhand derer Sie im Voraus planen und Folgeaktionen mit der IT-Abteilung Ihres Unternehmens ableiten können, um die Auswirkungen auf Ihren Circuit Tenant zum Zeitpunkt der Migration zu minimieren.

Nur wenn Sie die folgenden Informationen berücksichtigen, kann die Umstellung reibungslos und mit minimalen Auswirkungen für Ihr Unternehmen funktionieren.

Was können Sie während des Wartungsfensters der Migration erwarten?

- Für alle Aktivitäten in Circuit wird es einige Zeiträume geben, in denen Ihnen der Dienst nicht zur Verfügung steht. In diesem Fall müssen Sie sich möglicherweise erneut bei Circuit anmelden. Je nach verwendetem Browser werden Sie entweder automatisch angemeldet oder müssen dies manuell tun.
- Anrufe, an denen ein Circuit-Client beteiligt ist, werden beendet und können während bestimmter Zeiträume möglicherweise nicht wiederhergestellt werden. Regelmäßig geplante Anrufe können sporadisch betroffen sein, bis das Wartungsfenster abgeschlossen ist.

Welche technischen Aspekte muss Ihre IT-Abteilung beachten und in Vorbereitung auf Ihre Migration in die Google Cloud Plattform ändern?

- Neue IP-Adressen für die Circuit Media Servers (MAC Nodes) erhalten Sie über unsere [FAQ](#).
- Änderungen für die Telefonie Integration (Telefonie-Konnektoren) entnehmen Sie bitte unserer [FAQ](#).
- Die Änderungen der IP-Adressen für eine verbundene OpenScape Business werden effektiv, wenn Sie den OpenScape Business Wizard erneut ausführen.

Wir freuen uns über die bevorstehende Migration von Circuit in die GCP und die Vorteile, die Sie und Ihr Unternehmen daraus ziehen werden.

If you have received this e-mail by mistake, please notify us immediately by reply e-mail and delete this e-mail and its attachments from your system. Thank you.



