

## Atos Unify OpenScape Xpert V7

OpenScape Xpert ist eine zuverlässige Lösung für Mehrleitungskommunikation für zeitkritische und wichtige Anrufe, sei es in der Dispatcher-, Energie- oder Finanzbranche oder zur Unterstützung hochrangiger Manager-/Administratortaufgaben. Sie erhöht Kommunikationskontrolle, Effizienz und Produktivität und senkt zugleich die Betriebskosten und reduziert die Komplexität.

### Mehrleitungskommunikation

Händler, Dispatcher und Disponenten können für die Abwicklung von mehreren Hundert kritischen Anrufen pro Tag verantwortlich sein. Ob es um Handelsgeschäfte in Millionenhöhe, wichtige Frachtlieferungen oder Menschenleben geht - Organisationen sind heute von schneller und zuverlässiger Kommunikation abhängig. Mit OpenScape Xpert kein Problem, denn die Lösung bietet einzigartige Benutzerfreundlichkeit und Flexibilität für Disponenten, Dispatcher oder Händler, die es ihnen ermöglichen, ihre Effizienz zu steigern.

### OpenScape Xpert im Überblick

Diese in hohem Maße skalierbare Kommunikationslösung umfasst optional das OpenStage Xpert 6010p-Endgerät, das mehr als 600 Leitungen bei Kommunika-

tion, Zusammenarbeit und Eskalation unterstützt. Da sie IPbasiert ist und SIP unterstützt, lässt sie sich ganz einfach in vorhandene Unternehmenstelefonie-Lösungen integrieren. Zudem können Kommunikationstechnologien mit hohem ROI unkompliziert unterstützt werden, darunter Voice over IP (VoIP), IPTV, Unified Communications (UC) und Fixed-Mobile Convergence (FMC). Dem Lösungsdesign liegen außerdem offene Standards zugrunde, wodurch die Lösung zukunftssicher ist. OpenScapeXpert zeichnet sich durch ein ausgewogenes Verhältnis zwischen innovativen Funktionen und einzigartiger Flexibilität auf der einen Seite und der für ein so geschäftskritisches System benötigten Sicherheit und Zuverlässigkeit auf der anderen Seite aus. Über den großen Touchscreen des OpenStageXpert 6010p können Benutzer bis zu 200 anpassbare Benutzeroberflächen-"Seiten" verwenden, über die auf bis zu 12.000 benutzerdefinierbare Soft-Buttons zugegriffen werden kann. Weitere Komponenten sind Push-to-Talk-Handsets, ein

Schwanenhalsmikrofon und ein externs Lautsprechermodul, das speziell für die Nutzung des Sprach-Monitoring konzipiert wurde. Disponenten oder Händler können das Gerät nach ihren Wünschen einrichten. Alle Konfigurations- und Anpassungsinformationen werden zentral gespeichert, wodurch eine globale freie Platzwahl und Disaster Recovery ermöglicht werden. Zur Reduzierung der Anzahl beweglicher Teile und Verlängerung der mittleren Zeitdauer zwischen Ausfällen/Austauschmaßnahmen (MTBF) nutzt das OpenStageXpert-Gerät eine Compact Flash Card und kommt ohne Lüfter aus. Zudem sind alle Komponenten der Lösung mit VMware kompatibel und können zu Redundanzzwecken und für Hochverfügbarkeit verdoppelt werden.



OpenScape Xpert 6010p V1 terminal

# OpenScape Xpert V7

## Hauptleistungsmerkmal

Händler, Dispatcher und Disponenten können viele Kommunikationskanäle gleichzeitig nutzen und pro Minute zahlreiche Anrufe einleiten/beenden. Der kontrastreiche 10,4-Zoll-Touchscreen des OpenStage Xpert 6010p optimiert die Gesprächsabwicklung des täglichen großen Anrufvolumens.

### Priorisierte Anrufwarteschlange

Schneller Zugriff auf eingehende oder geparkte Anrufe durch Tastendruck von jeder beliebigen Seite der Benutzeroberfläche.

### Anpassbare Benutzeroberfläche

Bis zu 200 Seiten, 12.000 durch den Benutzer definierbare Tasten. Jeder Händler, Disponent oder Dispatcher kann sein Endgerät an seine eigenen Bedürfnisse anpassen.

### Integrationsoptionen

Thrif API- und TAPI-Schnittstellen und Integration der leistungsstarken Makrosprachunterstützung in andere Programme.

### Softclient-Option

Unify bietet auch einen voll ausgestatteten OpenScape Xpert Softclient zur Verwendung auf Linux und Windows-Geräten wie u. a. Laptops, Touchscreens und Desktops.

### Flexibilität

Unterschiedliche Unternehmen und Services benötigen unterschiedliche Verbindungsarten, spezielle Ein-/Ausgabeoptionen und optimierte Benutzeroberflächen. Das OpenStage Xpert 6010p kann ganz an den Bedarf des jeweiligen Benutzers angepasst werden.

### Zahlreiche Eingabe-/Ausgabeoptionen

Jedes Gerät kann bis zu 4 Hörer (Handsets), Hör-Sprechgarnituren oder Schwanenhalsmikrofone, zwei zusätzliche Lautsprechermodule (analog und USB) sowie Maus und Tastatur umfassen.

### Sichere, globale freie Platzwahl

Geräteeinrichtung, Konfiguration, Kontaktliste und Anrufliste werden zentral gespeichert, d. h. ohne lokale Speicherung von Benutzerinformationen, sodass eine sichere Nutzung jedes beliebigen Endgerätes möglich ist.

### Mehrsprachige Unterstützung

Es stehen mehrere Sprachen für die Benutzeroberfläche zur Verfügung (Englisch, Deutsch, Französisch, Tschechisch, Slowakisch, Polnisch, Russisch, Italienisch, Portugiesisch, Spanisch, Ungarisch, Mandarin-Chinesisch (vereinfacht)).

### Umfangreiche Kommunikationsunterstützung

Einfache Bereitstellung verschiedener erforderlicher Verbindungsarten und Kombinationen:

- Standardmäßige Telekommunikationsleitung (IP & TDM)
- Direktverbindungen (ARD & MRD)
- Gegensprechen & Rundruf (Hootand-Holler-Verbindungen)
- Funk und IPTV.

### Zuverlässigkeit

Wenn Menschenleben oder Millionen von Euro auf dem Spiel stehen, ist Kommunikation entscheidend. Das OpenStage Xpert 6010p ist komplett auf Ausfallsicherheit und Zuverlässigkeit ausgelegt.

Redundante E/A

Doppelte LAN-Anschlüsse und 6 USB-Anschlüsse für zuverlässige Konnektivität.

Redundante Server-Architektur

Erhöht die Verfügbarkeit des über mehrere Standorte verteilten Gesamtsystems und stellt standortübergreifend alle Leistungsmerkmale zur Verfügung.

### VMware-Unterstützung

VMware vSphere-Unterstützung für:

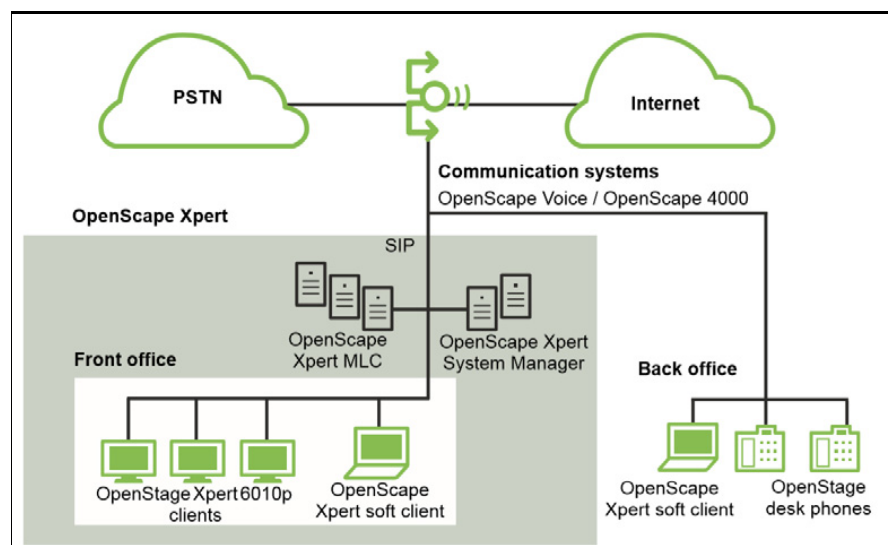
- Hochverfügbarkeit (HA) - Automatischer Neustart von virtuellen Maschinen auf einem anderen vSphere-

Host, wenn der Server oder das Betriebssystem ausfällt.

- Fehlertoleranz (FT) - Automatisches Auslösen eines Stateless Failover, wenn die geschützte virtuelle Maschine ausfällt.

## Implementierungen

OpenScape Xpert kann in nahezu jeder Telekommunikationsumgebung, TDM- oder IP-, zentralisierten oder verteilten Architektur einfach implementiert werden. Da die Lösung auf offenen Standards basiert und SIP unterstützt, ist die Integration in IP-Telefonielösungen von Drittanbietern und die Anschaltung an Sprachaufzeichnungssysteme oder Anrufprotokollierungslösungen ohne Probleme möglich. OpenScape Xpert ist jedoch für den Einsatz mit Enterprise-Telefonielösungen optimiert und bietet erweiterte VoIP- und Unified Communications (UC)-Funktionen. Mithilfe der OpenScape Xpert MultiLine Control Server (MLC) kann jedes OpenStage Xpert 6010p bis zu 600 Leitungen und jede Kombination aus Standard-Telekommunikationsleitungen (TDM oder IP), Direktverbindungen und Hootand-Holler-Verbindungen unterstützen. Durch das Ersetzen teurer Direktverbindungen durch analoge IP-Verbindungen können Telekommunikationskosten erheblich gesenkt werden. Mithilfe des OpenScape Xpert System Manager kann jedes/r OpenStage 6010p Xpert-Endgerät oder -Softclient durch die IT-Abteilung ganz einfach eingerichtet und konfiguriert werden. Jede vom Benutzer angepasste Benutzeroberfläche wird in einem sicheren System Manager-Profil gespeichert.



OpenScape Xpert system architecture

## Telefonielösungen für Unternehmen

Wir bieten ein umfassendes, ausgereiftes Ökosystem an Telekommunikationsprodukten und -lösungen für Unternehmen an, so u. a.:

- OpenScape Voice ist ein nativer SIP-basierter Softswitch der CarrierKlasse, der umfangreiche Sprachfunktionen für das gesamte IPNetzwerk bietet und sich ideal für große Unternehmensnetzwerke und Service Provider eignet. OpenScape Voice umfasst standardmäßige ITVirtualisierungs- und Management-Optionen.
- OpenScape UC bietet Teams umfassende gebündelte Präsenzinformationen (Federated Presence), Mobilität sowie Audio-, Web- und Desktop-Video-konferenzfunktionalitäten, um eine verbesserte Teamzusammenarbeit, niedrigere Kosten und weniger Reisen zu ermöglichen.
- Mit Circuit steht Ihnen alles, was Ihre Teams zur Kommunikation benötigen, in einer einzigen App zur Verfügung. Als SaaS bereitgestellt, werden Sprach- und Videoanrufe, Screen Sharing, Chats und

File Sharing und somit die Zusammenarbeit insgesamt zum Kinderspiel.

Weitere Informationen zu unseren Telefonielösungen für Unternehmen finden Sie auf unserer Website unter: <http://www.unify.com>

## OpenStage Xpert 6010p- Optionen

OpenStage Xpert 6010p ist erweiterbar und kann für die jeweiligen Anforderungen des Kunden konfiguriert werden:

Artikel	Beschreibung	SKU-Nr.
OpenStage Xpert 6010p V1R1	Das Endgerät OpenStage Xpert 6010p V1R1 verfügt über 20 frei programmierbare Gehäusetasten. Die Benutzeroberfläche stellt bis zu 200 Seiten zur Verfügung, auf denen sich 12.000 Soft- Buttons vom Benutzer definieren lassen.	L30258-W600-D277
OpenStage Xpert-Lautsprechermodul	The OpenStage Xpert Speaker Module supports eight (8) additional speaker channels with high-quality speakers and separate volume control. Each OpenStage Xpert terminal supports up to two (2) Speaker Modules.	L30258-W600-D246
OpenStage Push-to-Talk/Mute-Hörer	Die OpenStage Xpert-Standardhörer sind mit einer Sprechaste ausgestattet, die als Push-to-Talk- oder Push-to-Mute-Taste verwendet werden kann. Mit einer Feststelltaste wird der Hörer permanent eingeschaltet.	L30258-W600-D236
OpenStage-Hörer mit Lautstärkeregelung	Dieser OpenStage Xpert-Hörer ist mit einer Sprechaste ausgestattet, die als Push-to-Talk- oder Push-to-Mute-Taste verwendet werden kann, und verfügt über eine integrierte Lautstärkeregelung.	L30258-W600-D248
Universelle OpenStage-Hörer-Ablageschale	Die OpenStage Xpert-Ablageschale ist für alle Hörertypen verwendbar. Bei entsprechender Konfigurierung wird das Gespräch automatisch getrennt, wenn der Hörer in die Ablageschale gelegt wird. Durch Abheben des Hörers aus der Ablageschale wird ein ankommender Anruf automatisch auf dem Hörer aktiviert.	L30258-W600-D247
Schwanenhalsmikrofon	Ein optionales Schwanenhalsmikrofon kann mit dem OpenStage Xpert-Endgerät verbunden und zum Freisprechen oder für Pushto-Talk verwendet werden.	L30258-W600-D245

## OpenStage Xpert 6010p technical data

Stromversorgung		Externes Netzgerät	
Primärseite	Nennspannung	230 V AC	
	Spannungsbereich	100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz, 1,5 A	
	Max. Leistungsaufnahme	65 W	
	Leistungsaufnahme ohne USB	25 W	
	Überbrücken von Stromausfällen	10 ms	
Sekundärseite	Ausgangsspannung	12 VDC	
	Max. Ausgangsstrom	5 A	
	Absicherung	5 A surge-proof	

Eingänge/Ausgänge	
Ethernet	2 x 10/100/1000
USB	6 x V2.0, 480 Mbps, max. 500 mA DC
Audio	1 x Ausgang Mono 2 x Ausgang Stereo 3 x Handset 1 x DHSG (Hör-Sprechgarnitur) 1 x integriertes Mikrofon mit LED
Serial (COM)	Keine
Parallel (LPT)	Keine
Visuell	1 x LED zur Signalisierung von Nachrichten (Klingeln von Leitungen) und Benutzerstatus („besetzt“)

OpenScape Xr	Module, CPU, RAM, GPU, hard disk	
	CPU	1.97 GHz quad core
	Cache	512 kByte
	Chipset	ICH8M
	Main memory	2 GByte
	Mass memory	CompactFlash 8 GByte
	GPU	3D video controller, Intel® Extreme Graphics®
	Cooling	Passiv

Mechanical properties	
Breite x Tiefe x Höhe	338 x 60 x 193 mm (13.5" x 7.5" x 2.3")
Montage	Eigenständig Neigungswinkel anpassbar 75 mm VESA-Unterstützung
Gewicht	ca. 2,6 kg

Umweltbedingungen	
Lagertemperatur	-25 ... +55 °C (-13 ... +131 °F)
Transporttemperatur	-25 ... +70 °C (-13 ... +158 °F)
Betriebstemperatur	+5 ... +40 °C (+41 ... +104 °F)
Erschütterung	Nicht erforderlich
Stoß	Nicht erforderlich
Frontschutz	IP40
Rückseitenschutz	IP20