

Skalierbare und zukunftsicher Kommunikation- lösung für das Alters- und Pflegeheim EMS Les Vergers



Das EMS Les Vergers ist ein kürzlich eröffnetes Alters- und Pflegeheim in der Gemeinde Aproz bei Nendaz. Hier finden Senioren eine moderne Altersresidenz mit umfassenden medizinischen sowie sozialen Leistungen - zuverlässig auf ihre Bedürfnisse ausgerichtet. Genauso zuverlässig und umfassend soll auch die Kommunikationslösung sein.

Herausforderung

Die Seniorenresidenz EMS Les Vergers legt großen Wert auf eine zuverlässige medizinische wie soziale Rundumbetreuung ihrer Bewohner. Um auf dem weitläufigen Gelände das sicherzustellen, ist eine moderne und ausfallsichere Kommunikationslösung unerlässlich. Ob in der Tiefgarage, der Rezeption oder im bewaldeten Park, Mitarbeiter sollten immer und überall erreichbar sein. In den 75 Einzelzimmern wünschte sich die Heimleitung seniorengerechte Festnetztelefone, die einfach zu bedienen sind. Weiter war ein transparentes Datenexportsystem erforderlich, das die Anruferkosten jedes Anschlusses einzeln erfasst. Neben einer Begrüßungsansage außerhalb der Rezeptionszeiten mit Notfall-Option, um bei Bedarf sofort mit einem Ansprechpartner verbunden zu werden sowie einer Video-Gegensprechanlage mit sicherem Benachrichtigungssystem für die Nachtpforte, sollte die Lösung zudem zukunftssicher und nach oben skalierbar sein, um bei Bedarf einfach und flexibel erweitert werden zu können.

Lösung

Nach dem Vergleich mehrerer Dienstleister entschied sich die EMS Les Vergers für den neuen Atos Unify Integrationspartner AT-Solution. Neben der Ortsansässigkeit in Aproz und dem damit verbundenen schnellen Vor-Ort-Service, überzeugten die erfahrenen IT-Profis vor allem mit einer maßgeschneiderten Lösung, die alle gewünschten Anforderungen mehr als erfüllte: Atos Unify OpenScape Business X8. Das All-IP-fähige System wurde mit allen Anschlüssen und Verkabelungen gemeinsam mit dem langjährigen Atos Unify Distributor, der Alltron AG, in nur 5 Wochen komplett neu installiert. An die zentrale Anlage wurden Endgeräte unterschiedlichster Technologien angeschlossen, u.a. 75 analoge Telefone für die Seniorenzimmer, 16 Atos Unify OpenScape DECT-Mobilstationen für das Pflegepersonal sowie 11 moderne Atos Unify OpenScape SIP-Endgeräte an Fixpunkten wie Rezeption, Tagespflege oder Back Office. Komplettiert wurde die Kommunikationslösung der EMS mit Atos Unify OpenScape Accounting, einem Atos Unify OpenScape Contact Center sowie einer Video-Gegensprechanlage mit praktischem PSTN-Wahlgerät.

Nutzen

Die entscheidenden Vorteile des neuen ALL-IP-Systems OpenScape Business X8 der EMS Les Vergers liegen auf der Hand. Es kombiniert bestehende Technologien (analoge Anschlüsse) mit neuen Möglichkeiten (SIP-Telefonie) und ist auf bis zu 500 Teilnehmer erweiterbar. Es ist daher die ideale Lösung, um die zukünftige Erweiterung des Gebäudes zu ermöglichen. Mit den einfach zu bedienenden Zimmertelefonen können die Heimbewohner komfortabel mit Freunden und Angehörigen telefonieren, während das Pflegepersonal auf dem gesamten Gelände über mobile DECT-Geräte zuverlässig erreichbar ist. Außerhalb der Öffnungszeiten gehen alle Anrufe zentral im OpenScape Contact Center ein, das eine Begrüßungsnachricht abspielt, die jederzeit unterbrochen werden kann, um im Notfall mit einem direkten Ansprechpartner verbunden zu werden. Und über das PSTN-Wahlgerät an der Video-Gegensprechanlage wird die Nachtpforte über jedes Klingeln an der Tür zuverlässig informiert.

Eine perfekte Lösung. Ein zuverlässiger Partner

Die neu installierte Kommunikationslösung OpenScape Business X8 der Seniorenresidenz passt perfekt zu den Wünschen, welche die Heimleitung hatte. Sie ist einheitlich, zuverlässig, flexibel erweiterbar und absolut zukunftssicher. Obwohl es für den Partner AT-Solution erst das zweite Projekt solcher Größenordnung war, erfolgte die Installation mit Unterstützung des langjährigen Atos Unify-Distributors Alltron reibungslos und vom ersten Handgriff bis zur Fertigstellung in nur 5 Wochen. Ebenfalls in Aproz ansässig gewährleistet AT-Solution schnellen und kostengünstigen Vor-Ort-Support wie auch moderne IT-Remote-Leistungen, z.B. Sicherheitsupgrades oder Systemwartungen. Dank einem Managed Services Vertrag ist die Kommunikationslösung zudem stets up to date sowie flexibel und kostengünstig an neue Anforderungen der Pflegeresidenz anpassbar. Stets mit einem zuverlässigen IT-Partner an der Seite.

“Das EMS Les Vergers will seinen Bewohnern die beste Versorgung ermöglichen. Da gehört eine erstklassige Kommunikation dazu: OpenScape Business X8 liefert sie.”

David Roux,
Directeur, EMS Les Vergers

In jedem Fall erreichbar. Immer und überall.

Ob im bewaldeten Park, bei der Tagespflegestation oder in der Tiefgarage, mit mobilen DECT-Endgeräten kann sich das Pflegepersonal flexibel auf dem weitläufigen Gelände bewegen und bleibt dabei immer und überall zuverlässig erreichbar. Die Atos Unify Schnurlostelefone bieten vielfältige Funktionen zum Austausch mit Kollegen und sind vollständig ins interne Sprachnetz integriert. Damit fallen keine externen Telefonkosten an, während gleichzeitig eine hohe Ausfallsicherheit gewährleistet wird. Außerhalb der Öffnungszeiten werden Anrufende mit einer einheitlichen Begrüßungsnachricht via OpenScape Contact Center empfangen. Diese Nachricht kann jederzeit unterbrochen werden, um im Notfall sofort mit einem zuständigen Ansprechpartner verbunden zu werden. Und über das PSTN-Wahlgerät an der Video-Gegensprechanlage am Eingang wird die Nachtpforte unmittelbar über jedes Türklingeln informiert - per Sprachnachricht und Lichtsignal ans Nachttelefon.



“Unser neuer IT-Partner AT-Solution hat von Anfang bewiesen, dass wir uns auch in Zukunft mit zuverlässigen Services und schnellem Support auf ihn verlassen können.”

David Roux,
Directeur, EMS Les Vergers

Exakte Kostenabrechnung mit OpenScape Accounting

Ein wichtiger Aspekt, den die Heimleitung stellte und der mit OpenScape Business X8 bestens realisiert wurde: die 75 Einzelzimmer konnten alle mit analogen Endgeräten ausgestattet werden. Damit haben die Heimbewohner seniorengerechte Telefone erhalten, die sie einfach bedienen können, um extern oder intern zu telefonieren. Um dabei alle anfallenden Kosten detailliert zu erfassen und monatlich jedem Bewohner in Rechnung stellen zu können, nutzt die EMS Les Vergers OpenScape Accounting. Ob Festnetz oder Datendienste, mit dieser effizienten Applikation können alle externen Verbindungen transparent erfasst und gezielt einzelnen Nutzern zugeordnet werden. Abhängig von den Anforderungen können die Mitarbeiter in der Buchhaltung das Layout der Reports frei definieren oder ergänzen, und damit noch komfortabler alle Vorteile von OpenScape Accounting nutzen.

“Mit OpenScape Accounting können wir alle externen Kommunikationskosten jedes einzelnen Bewohners transparent erfassen und am Monatsende verrechnen.”

David Roux,
Directeur, EMS Les Vergers

Über Atos

Atos ist ein weltweit führender Anbieter für die digitale Transformation mit über 110.000 Mitarbeitern in 73 Ländern und einem Jahresumsatz von mehr als 11 Milliarden Euro.

Als europäischer Marktführer für Cloud, Cybersecurity und High Performance Computing bietet die Atos Gruppe ganzheitliche Lösungen für Orchestrated Hybrid Cloud, Big Data, Business-Anwendungen und Digital Workplace. Der Konzern ist der weltweite IT-Partner der Olympischen und Paralympischen Spiele und firmiert unter den Marken Atos, Atos Syntel und Unify. Atos ist eine SE (Societas Europaea) und an der Pariser Börse als eine der 40 führenden französischen Aktiengesellschaften (CAC40) notiert.

Das Ziel von Atos ist es, die Zukunft der Informationstechnologie mitzugestalten. Fachwissen und Services von Atos fördern Wissensentwicklung, Bildung sowie multikulturelle und pluralistische Forschungsansätze, die zur wissenschaftlichen und technologischen Exzellenz beitragen. Weltweit ermöglicht die Atos Gruppe ihren Kunden, Mitarbeitern und Partnern sowie der Gesellschaft insgesamt, in der Welt der Informationstechnologie nachhaltig und zuversichtlich zu leben, zu arbeiten und sich zu entwickeln.

Weitere Informationen finden Sie unter **atos.net**
atos.net/career

Beginnen wir gemeinsam eine Diskussion



Bereitgestellt durch Ihren
Atos Unify Partner



Advanced Solution Provider
Small Medium Business

AT-Solution
Rue de l'Église 1
CH-1994 Aproz
Tel.: +41 79 308 41 15
info@at-solution.ch
www.at-solutions.ch



Für weitere Informationen: unify.com

Atos, the Atos logo, Atos|Syntel, and Unify are registered trademarks of the Atos group. June 2020. © 2020 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.